

# **ANEXO I**

Características Generales del Programa

Fondo PYME

**ANEXO 01**  
**Formato INV01-07 Características Generales del Programa**

*El presente formato deberá ser entregado en agosto 2007 y en marzo 2008 como anexo al informe de evaluación correspondiente. Cada entrega incorporará la información actualizada del programa, de tal manera que al comparar ambos formatos se evidencien las modificaciones del programa ocurridas en el periodo comprendido entre las dos fechas. La información vertida en estos formatos deberá basarse en la normatividad más reciente –de preferencia en las reglas de operación- así como en los datos y documentación proporcionados por el programa para realizar la evaluación de consistencia.*

IDENTIFICADOR PROGRAMA (DEJAR VACÍO)				

<b>I. DATOS DEL RESPONSABLE DEL LLENADO (EL EVALUADOR)</b>				
1.1 Nombre: <u>Eugenio López Ortega</u>				
1.2 Cargo: <u>Investigador</u>				
1.3 Institución a la que pertenece: <u>Instituto de Ingeniería, UNAM</u>				
1.4 Último grado de estudios: <u>Doctorado en Ingeniería</u>				
1.5 Correo electrónico: <u>ELopezO@iingen.unam.mx</u>				
1.6 Teléfono (con lada): <u>55 5623 3692</u>				
1.7 Fecha de llenado (dd.mm.aaaa):				
2	5	-	0	3
-	2	0	0	8

<b>II. IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA</b>				
2.1 Nombre del programa: <u>Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa</u>				
2.2 Siglas: <u>Fondo PYME</u>				
2.3 Dependencia coordinadora del programa: <u>Secretaría de Economía (SE)</u>				
2.3.1 En su caso, entidad coordinadora del programa: <u>Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa</u>				
2.4 Dependencia(s) y/o entidad(es) participantes(s) de manera directa: _____				
2.5 Unidad administrativa responsable de contratar la evaluación: <u>Dirección de Evaluación de la SE</u>				
2.6 Dirección de la página de Internet del programa: <u>http://www.fondopyme.gob.mx/</u>				
2.7 Nombre del titular del programa en la dependencia: <u>Jesús Heriberto Felix Guerra</u>				
2.8 ¿En qué año comenzó a operar el programa? (aaaa)				
2	0	0	4	

<b>III. NORMATIVIDAD</b>												
3.1 ¿Con qué tipo de normatividad vigente se regula el programa y cuál es su fecha de publicación más reciente? (puede escoger varios)												
<input checked="" type="checkbox"/>	Reglas de operación	—	3	1	-	1	2	-	2	0	0	7
<input checked="" type="checkbox"/>	Ley para el desarrollo de la competitividad de la PYME	—	1	3	-	1	2	-	2	0	0	2
<input type="checkbox"/>	Reglamento/norma	—			-			-				
<input type="checkbox"/>	Decreto	—			-			-				
<input type="checkbox"/>	Lineamientos	—			-			-				
<input checked="" type="checkbox"/>	Reglas de operación	—	2	8	-	0	2	-	2	0	0	7
<input type="checkbox"/>	Memorias o informes	—			-			-				
<input checked="" type="checkbox"/>	Descripciones en la página de Internet	—			-			-	2	0	0	7
<input checked="" type="checkbox"/>	Otra: (especifique). Diario Oficial – Modelos de convenio	—	0	9	-	0	4	-	2	0	0	7
<input type="checkbox"/>	Ninguna	—			-			-				

#### IV. FIN Y PROPÓSITO

4.1 Describa el Fin del Programa (en un espacio máximo de 900 caracteres):

El Fondo PYME es un instrumento que busca contribuir al Desarrollo Económico Nacional mediante la creación, desarrollo y consolidación de MIPyMEs competitivas, que generen más y mejores empleos.

4.2 Describa el Propósito del Programa (en un espacio máximo de 900 caracteres):

El Fondo PYME promueve el desarrollo económico nacional, a través del otorgamiento de apoyos de carácter temporal a proyectos que fomenten la creación, desarrollo, consolidación, viabilidad, productividad, competitividad y sustentabilidad de las micro, pequeñas y medianas empresas, y las iniciativas de los emprendedores, así como aquellos que promueven la inversión productiva que permita generar más y mejores empleos, más y mejores micro, pequeñas y medianas empresas, y más y mejores emprendedores.

En consecuencia, el Propósito del Fondo PYME es (contar con) MIPyMEs competitivas.

#### V. ÁREA DE ATENCIÓN

5.1 ¿Cuál es la principal área de atención del programa? (puede escoger varios)

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Agricultura, ganadería y pesca                            | <input checked="" type="checkbox"/> Empleo   |
| <input type="checkbox"/> Alimentación  | <input type="checkbox"/> Comunicaciones y transportes  |
| <input type="checkbox"/> Ciencia y tecnología                                      | <input type="checkbox"/> Equipamiento urbano: drenaje, alcantarillado, alumbrado, pavimentación, etc.. |
| <input type="checkbox"/> Cultura y recreación                                      | <input type="checkbox"/> Medio ambiente y recursos naturales   |
| <input type="checkbox"/> Deporte   | <input type="checkbox"/> Migración   |
| <input type="checkbox"/> Derechos y justicia                                       | <input type="checkbox"/> Provisión/ equipamiento de vivienda   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Desarrollo empresarial, industrial y comercial | <input type="checkbox"/> Salud   |
| <input type="checkbox"/> Sociedad civil organizada                                 | <input type="checkbox"/> Seguridad Social  |
| <input type="checkbox"/> Desastres naturales                                       | <input type="checkbox"/> Otros   |
| <input type="checkbox"/> Educación   | especifique: _____   |

## VI. COBERTURA Y FOCALIZACIÓN

6.1 ¿En qué entidades federativas el programa ofrece sus apoyos? (sólo marque una opción)

- En las 31 entidades federativas y en el D.F. → Pase a la pregunta 6.2
- En las 31 entidades federativas, con excepción del D.F. →
- Sólo en algunas entidades federativas. Seleccione las entidades:
- |  |   |  |                                     |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Aguascalientes      | <input type="checkbox"/> Distrito Federal | <input type="checkbox"/> Morelos         | <input type="checkbox"/> Sinaloa    |
| <input type="checkbox"/> Baja California     | <input type="checkbox"/> Durango          | <input type="checkbox"/> Nayarit         | <input type="checkbox"/> Sonora     |
| <input type="checkbox"/> Baja California Sur | <input type="checkbox"/> Guanajuato       | <input type="checkbox"/> Nuevo León      | <input type="checkbox"/> Tabasco    |
| <input type="checkbox"/> Campeche            | <input type="checkbox"/> Guerrero         | <input type="checkbox"/> Oaxaca          | <input type="checkbox"/> Tamaulipas |
| <input type="checkbox"/> Chiapas             | <input type="checkbox"/> Hidalgo          | <input type="checkbox"/> Puebla          | <input type="checkbox"/> Tlaxcala   |
| <input type="checkbox"/> Chihuahua           | <input type="checkbox"/> Jalisco          | <input type="checkbox"/> Querétaro       | <input type="checkbox"/> Veracruz   |
| <input type="checkbox"/> Coahuila            | <input type="checkbox"/> México           | <input type="checkbox"/> Quintana Roo    | <input type="checkbox"/> Yucatán    |
| <input type="checkbox"/> Colima              | <input type="checkbox"/> Michoacán        | <input type="checkbox"/> San Luis Potosí | <input type="checkbox"/> Zacatecas  |
- No especifica

6.2 ¿En qué entidades federativas el programa entregó sus apoyos en el ejercicio fiscal anterior? (sólo marque una opción)

- En las 31 entidades federativas y en el D.F. → Pase a la pregunta 6.3
- En las 31 entidades federativas, con excepción del D.F. →
- Sólo en algunas entidades federativas. Seleccione las entidades:
- |  |   |  |                                     |
|--|---|--|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Aguascalientes      | <input type="checkbox"/> Distrito Federal | <input type="checkbox"/> Morelos         | <input type="checkbox"/> Sinaloa    |
| <input type="checkbox"/> Baja California     | <input type="checkbox"/> Durango          | <input type="checkbox"/> Nayarit         | <input type="checkbox"/> Sonora     |
| <input type="checkbox"/> Baja California Sur | <input type="checkbox"/> Guanajuato       | <input type="checkbox"/> Nuevo León      | <input type="checkbox"/> Tabasco    |
| <input type="checkbox"/> Campeche            | <input type="checkbox"/> Guerrero         | <input type="checkbox"/> Oaxaca          | <input type="checkbox"/> Tamaulipas |
| <input type="checkbox"/> Chiapas             | <input type="checkbox"/> Hidalgo          | <input type="checkbox"/> Puebla          | <input type="checkbox"/> Tlaxcala   |
| <input type="checkbox"/> Chihuahua           | <input type="checkbox"/> Jalisco          | <input type="checkbox"/> Querétaro       | <input type="checkbox"/> Veracruz   |
| <input type="checkbox"/> Coahuila            | <input type="checkbox"/> México           | <input type="checkbox"/> Quintana Roo    | <input type="checkbox"/> Yucatán    |
| <input type="checkbox"/> Colima              | <input type="checkbox"/> Michoacán        | <input type="checkbox"/> San Luis Potosí | <input type="checkbox"/> Zacatecas  |
- No especifica
- No aplica porque el programa es nuevo

6.3 ¿El programa focaliza a nivel municipal?

- Sí
- No/ No especifica

6.4 ¿El programa focaliza a nivel localidad?

- Sí
- No/ No especifica

6.5 ¿El programa focaliza con algún otro criterio espacial?

- Sí
- No/ No especifica  
especifique
- No/ No especifica

6.6. El programa tiene focalización: (marque sólo una opción)

- Rural
- Urbana
- Ambas
- No especificada

6.7 El programa focaliza sus apoyos en zonas de marginación: (puede seleccionar varias)

- Muy alta
- Alta
- Media
- Baja
- Muy baja
- No especificada

6.8 ¿Existen otros criterios de focalización?

- No → pase a la sección VII
- Sí

6.9 Especificar las características adicionales para focalizar (en un espacio máximo de 900 caracteres).

### VII. POBLACIÓN OBJETIVO

7.1 Describe la población objetivo del programa (en un espacio máximo de 400 caracteres):

Emprendedores.

Empresas, micro, pequeñas y medianas.

Talleres familiares inscritos en el Registro de la SE.

Excepcionalmente, a las grandes empresas siempre y cuando contribuyan, de manera directa o indirecta a la creación, desarrollo o consolidación de la MIPyMEs.

Los Organismos Intermedios también podrán ser beneficiados con el fin de promover su consolidación.

### VIII. PRESUPUESTO (PESOS CORRIENTES)

8.1 Indique el presupuesto aprobado para el ejercicio fiscal del año en curso (\$):<sup>1</sup>

		2	7	4	4	0	0	0	0	0	0

8.2 Indique el presupuesto modificado del año en curso (\$):<sup>2</sup>

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

### IX. BENEFICIARIOS DIRECTOS

9.1 El programa beneficia exclusivamente a: (marque sólo una opción)

Adultos y adultos mayores

Jóvenes

Niños

Discapacitados

Mujeres

Migrantes

Otros

especifique: \_\_\_\_\_

No aplica

<sup>1</sup> El formato que deberá ser entregado en agosto de 2007 indicará el presupuesto de 2007. En cambio, el formato que deberá ser entregado en marzo de 2008 señalará el presupuesto de 2008.

<sup>2</sup> Ibid.

En el siguiente cuadro deberá responder las preguntas para cada uno de los tipos de beneficiarios identificados por el programa. En consecuencia, podrá tener hasta cinco tipos de beneficiarios identificados en la pregunta 9.2 y en el resto de las preguntas que ahondan sobre las características de cada uno de ellos (preguntas 9.3 a 9.10). Un mismo tipo de beneficiario no podrá ocupar más de un renglón. Para mayor claridad sobre el llenado de este cuadro puede consultar el ejemplo que se encuentra en la página de internet del Coneval.

9.2 ¿A quiénes (o a qué) beneficia directamente el programa? (puede escoger varias)	9.3 Los beneficiarios directos ¿son indígenas?	9.4 Los beneficiarios directos ¿son personas con discapacidad?	9.5 Los beneficiarios directos ¿son madres solteras?	9.6 Los beneficiarios directos ¿son analfabetos?	9.7 Los beneficiarios directos ¿son migrantes?	9.8 Los beneficiarios directos ¿se encuentran en condiciones de pobreza?	9.8.1 ¿en qué tipo de pobreza?	9.9 Los beneficiarios directos ¿tienen un nivel de ingreso similar?	9.10 Los beneficiarios directos ¿forman parte de algún otro grupo vulnerable?	
Individuo y/u hogar.....01										
Empresa u organización .....02	Sí..... 01	Sí..... 01	Sí..... 01	Sí..... 01	Sí..... 01	Sí..... 01	Alimentaria .....01	Sí..... 01	Sí..... 01 (especifique)	
Escuela....03	No.... 02	No.... 02	No.... 02	No.... 02	No.... 02	No.... 02	Capacidades..02	No.... 02	No.... 02	
Unidad de salud.....04						↓	Patrimonial ..... 03			
Territorio..05						Pase a la pregunta 9.9	No especifica.. 04			
Código	Código	Código	Código	Código	Código	Código	Código	Código	Código	Espec ifique
02	02	02	02	02	02	02				

En el siguiente cuadro deberá identificar el (los) tipo(s) de apoyo(s) que ofrece el programa para cada tipo de beneficiario señalado en la pregunta 9.2 de la sección anterior. Cabe señalar que un mismo tipo de beneficiario puede recibir más de un tipo de apoyo y, por tanto, ocupar tantos reglones como apoyos entreguen a cada tipo de beneficiario. Para mayor claridad sobre el llenado de este cuadro puede consultar el ejemplo que se encuentra en la página de internet del Coneval

### X. APOYOS

Tipo de Beneficiario (se deberán utilizar los códigos identificados en la pregunta 9.1)	10.1 ¿De qué manera se entrega(n) el(los) apoyo(s)?	10.2 ¿Qué apoyo(s) recibe(n) los beneficiarios directos?	10.3 ¿El beneficiario debe pagar monetariamente el(los) apoyo(s)?	10.4 ¿El beneficiario debe pagar en especie el(los) apoyo(s)?	10.5 ¿El beneficiario adquiere alguna corresponsabilidad al recibir el(los) apoyo(s)?		
	En: Especie..... 01 Monetario.... 02 Ambos.....03	Albergue..... 01 Alimentos..... 02 Asesoría jurídica..... 03 Beca..... 04 Campañas o promoción..... 05 Capacitación..... 06 Compensación garantizada al ingreso..... 07 Deducción de impuesto.....08 Fianza.....09 Financiamiento de investigación.....10 Guarderías..... 11 Libros y material didáctico.....12 Microcrédito .....13 Obra pública.....14 Recursos materiales.....15 Seguro de vida y/o gastos médicos 16 Seguro de cobertura de patrimonio, bienes y servicios..... 17 Pensión..... 18 Terapia o consulta médica.....19 Tierra, lote, predio o parcela.....20 Vivienda.....21 Otro:..... 22 Especifique _____	No..... 01 Sí, debe pagar el costo total del apoyo.....02 Sí, debe pagar el costo total del apoyo.....03	No..... 01 Sí, debe pagar el costo total del apoyo.....02 Sí, debe pagar el costo total del apoyo.....03	No..... 01 Sí ..... 02 (especifique)		
Código pregunta 9.2	Código	Código	Especifique	Código	Código	Código	Especifique
	02	05	Promoción y eventos PYME	01	01	02	Los apoyos del FONDO PyME destinados a la ejecución de un proyecto, deberán ser complementados con las aportaciones de los sectores público, social, privado o del conocimiento.
		06	Capacitación, consultoría y estudios, modelos exitosos				
		12	Material didáctico				
		13	Acceso al financiamiento				
		15	Infraestructura equipamiento.				
		10	Apoyos a la innovación tecnológica				

# **ANEXO II**

Objetivos Estratégicos de la  
Secretaría de Economía

Fondo PYME



## SECRETARÍA DE ECONOMÍA Objetivos Estratégicos

Objetivo Estratégico	Justificación	Vinculación con PND 2007-2012
<p><b>I. Detonar el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMEs).</b></p>	<p>Las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMEs) constituyen el 99% de las unidades económicas del país, representan alrededor del 50% del PIB y contribuyen a generar más del 70% de los empleos (INEGI).</p> <p>Así, dada la importancia de las MIPyMEs para la generación de empleos y desarrollo económico de México, se requiere de una política integral de apoyo para este sector que fomente su creación, desarrollo y consolidación mediante un aumento en su nivel de productividad, competitividad e inserción a la actividad económica nacional e internacional. Aunque el hecho de hacer negocios implica costos para todas las empresas, éstos afectan en mayor grado a las MIPyMEs. Los costos administrativos, de financiamiento, de infraestructura, de adecuación tecnológica y de capacitación imponen una gran carga económica a las MIPyMEs que les dificulta o les impide desarrollarse y consolidarse para contar con el nivel competitivo adecuado y poder permanecer en el mercado. Ante dicha situación, es fundamental que el gobierno intervenga para impulsar el acceso a los servicios requeridos por parte de las MIPyMEs, como son: financiamiento, creación de capacidades empresariales y articulación productiva; así como para crear las condiciones necesarias que hagan redituable que en el mediano plazo el sector privado provea preponderantemente dichos servicios, ya que en la actualidad dicho sector no encuentra en el mercado los incentivos necesarios para proveerlos a las MIPyMEs.</p> <p>Para atender a las MIPyMEs se creará una política de desarrollo empresarial basada en cinco segmentos: 1) Emprendedores, personas que se encuentran en proceso de creación, desarrollo o consolidación de una empresa; 2) Microempresas tradicionales; 3) las pequeñas y medianas empresas; 4) empresas Gacela, MIPyMEs con mayor dinamismo en su crecimiento y en la generación de empleos; y 5) empresas Tractoras, aquellas empresas establecidas en el país que por su posición en el mercado, vertebran las cadenas productivas. Estos segmentos recibirán atención a través de cinco estrategias: financiamiento, comercialización, capacitación y consultoría, gestión e innovación y desarrollo tecnológico.</p> <p>El esquema de apoyo a las MIPyMEs se consolidará en una sola instancia, "México Emprende", que coordinará los programas con una política de apoyo integral de acuerdo con su tamaño y potencial.</p>	<p><b>Objetivo Nacional 3</b></p>
		<p>Alcanzar un crecimiento económico sostenido más acelerado y generar los empleos formales que permitan a todos los mexicanos, especialmente a aquellos que viven en pobreza, tener un ingreso digno y mejorar su calidad de vida</p>
		<p><b>Objetivo Nacional 4</b></p>
		<p>Tener una economía competitiva que ofrezca bienes y servicios de calidad a precios accesibles, mediante el aumento de la productividad, la competencia económica, la inversión en infraestructura, el fortalecimiento del mercado interno y la creación de condiciones favorables para el desarrollo de las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas</p>
<p>1. Contribuir a la generación de empleos a través del impulso a la creación de nuevas empresas y la consolidación de las MIPyMEs existentes.</p>		<p><b>Eje 2</b></p>
<p>2. Impulsar la generación de más y mejores ocupaciones mediante la creación y el fortalecimiento de Empresas Sociales.</p>		<p><b>Economía competitiva y generadora de empleos</b></p>
		<p><b>Objetivo 5</b></p>
		<p>Potenciar la productividad y competitividad de la economía mexicana para lograr un crecimiento económico sostenido y acelerar la creación de empleos</p>
		<p><b>Objetivo 6</b></p>
		<p>Promover la creación, desarrollo y consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMEs)</p>
		<p><b>Objetivo 13</b></p>
		<p>Superar los desequilibrios regionales aprovechando las ventajas competitivas de cada región, en coordinación y colaboración con actores políticos, económicos y sociales al interior de cada región, entre regiones y a nivel nacional.</p>

Objetivo Estratégico	Justificación	Vinculación con PND 2007-2012
<p><b>II. Consolidar un avance significativo de la competitividad de la economía mexicana para impulsar la generación de empleos</b></p>	<p>En el marco de una economía mundial altamente integrada, la competitividad de un país cobra vital importancia para que éste conserve su presencia en los mercados y sostenga un ritmo de crecimiento que permita una mejora sustancial en el nivel de vida de la población.</p> <p>De acuerdo al Foro Económico Mundial, durante el periodo 2006-2007 México ocupa el lugar 58 en competitividad dentro de un grupo de 125 países, lo que indica que estamos muy por debajo de los países líderes. Por estas razones, es prioridad del PND 2007-2012 contar en el 2012 con una economía situada entre las 30 más competitivas del mundo, por ser condición fundamental para atraer y retener la inversión necesaria para lograr un mayor crecimiento y número de empleos, necesarios para erradicar la pobreza y las disparidades regionales, igualar las oportunidades y en general, tener una mayor calidad de vida para todos los mexicanos.</p>	<p><b>Objetivo Nacional 4</b></p>
<p>1. Promover un funcionamiento más eficiente de los mercados a través de la aplicación de políticas de competencia.</p>	<p>Elevar la competitividad del país es un reto que corresponde a todos los sectores: público, privado, social y educativo. El Estado, como eje rector del desarrollo, interviene para fomentar y coordinar esfuerzos orientados a elevar la competitividad del sistema económico; especialmente si tomamos en cuenta que la intervención gubernamental se hace necesaria cuando existen fallas de mercado que afectan negativamente a la población y cuando no existen los incentivos o se presentan barreras –como las legislativas- para que el sector privado y/o educativo actúen de manera tal, que beneficien al país en general.</p>	<p>Tener una economía competitiva que ofrezca bienes y servicios de calidad a precios accesibles, mediante el aumento de la productividad, la competencia económica, la inversión en infraestructura, el fortalecimiento del mercado interno y la creación de condiciones favorables para el desarrollo de las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas.</p>
<p>2. Contribuir a la mejora de la competitividad de los sectores económicos mediante la promoción de una mejora regulatoria.</p>	<p>Para lograrlo, debemos integrar una agenda nacional para la competitividad que involucre a los tres poderes de la unión, los tres órdenes de gobierno y al sector privado, así como realizar las reformas estructurales que permitan crear un entorno competitivo en el país.</p>	
<p>3. Promover la equidad en las relaciones de consumo mediante la aplicación de instrumentos de vanguardia para la protección de los derechos de los consumidores.</p>	<p>Para el caso de la Secretaría de Economía, esta agenda debe incluir los siguientes factores que son relevantes para elevar el nivel de competitividad nacional: libertad para competir y promoción de la competencia; regulación eficiente, segura y expedita, sin distorsiones por intervención estatal; protección a los derechos de propiedad; agendas para elevar la productividad y la inserción al mercado nacional e internacional con un enfoque sectorial y regional; profundización de la apertura comercial; disminución de las trabas al intercambio comercial; atracción de Inversión Extranjera Directa; atracción y adaptación de altas tecnologías; e impulso a la investigación y desarrollo en materia de financiamiento y su vinculación con el sector productivo. Se deben impulsar los trabajos del Gabinete Económico y de Competitividad, así como de los comités de competitividad del Senado de la República y de la Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión para integrar una agenda de reformas legislativas y un programa de acción específico para facilitar la implementación de estrategias que impulsen la competitividad.</p>	
<p>4. Mejorar la eficiencia y la competitividad de los servicios logísticos del país.</p>	<p>Se debe promover el desarrollo tecnológico y la innovación incorporando el conocimiento al sector productivo para producir bienes y servicios de alto valor agregado que fortalezcan la competitividad de las empresas.</p>	<p><b>Eje 2</b> <b>Economía competitiva y generadora de empleos</b></p>
<p>5. Elevar la competitividad de las empresas mediante el fomento del uso de las tecnologías de información, la innovación y el desarrollo tecnológico en sus productos y servicios.</p>	<p>Impulsar el desarrollo de infraestructura que permita a las empresas llevar a cabo sus actividades productivas eficientemente. El combate a las prácticas anticompetitivas y la mejora regulatoria son estrategias que contribuyen a reducir los costos de las empresas, logrando una mayor competitividad que se traduce en crecimiento económico y generación de empleos. Actualmente los costos en México para operar un negocio son muy elevados. De acuerdo al estudio "El Costo de Hacer Negocios en México 2007" (Banco Mundial) se requieren 36 días y nueve trámites (notariales, de registro público y obtención de permisos municipales) para abrir una empresa. Los costos de apertura en nuestro país representan alrededor del 20 por ciento del PIB per cápita, mientras que en Brasil representan entre el 10 y el 13 por ciento. Aunado a esto, tenemos altos costos para realizar transacciones, existe incertidumbre en los contratos y en los derechos de propiedad física e intelectual. Es indispensable generar las condiciones que aseguren que las empresas se desarrollen en un clima de negocios favorable y que los consumidores tengan la facilidad de acceder a los bienes y servicios bajo condiciones de equidad; por esto es necesario llevar a cabo acciones encaminadas a fortalecer una política de competencia que permita erradicar las prácticas anticompetitivas y que incluya a los mercados de sectores regulados, además de fortalecer a los organismos reguladores y sus mecanismos de cooperación, que se fomente la normalización de productos y servicios y se genere una cultura de consumo inteligente.</p>	<p><b>Objetivo 5</b></p>
<p>6. Dar certidumbre jurídica a los factores económicos a través de la adecuación y aplicación del marco jurídico, así como la modernización de los procesos de apertura de empresas.</p>	<p>Se impulsará una regulación eficiente que fomente la competitividad de las empresas y de los sectores, impactando positivamente en el crecimiento económico y el bienestar social para lo cual es necesario impulsar una reforma regulatoria administrativa y legislativa.</p> <p>Se ampliará la cobertura de los Sistemas de Apertura Rápida de Empresas para reducir trámites y hacer más expedita la apertura de negocios, disminuyendo así los costos de transacción.</p>	<p>Potenciar la productividad y competitividad de la economía mexicana para lograr un crecimiento económico sostenido y acelerar la creación de empleos</p>

Objetivo Estratégico	Justificación	Vinculación con PND 2007-2012
<p><b>III. Fomentar el comercio exterior y la Inversión Extranjera Directa.</b></p>	<p>La apertura comercial permite un mayor acceso a los productos mexicanos en otros mercados, y favorece la entrada de bienes de capital e insumos en términos más económicos. Aunque México es un país abierto al comercio global y contamos con numerosos tratados y acuerdos comerciales y de cooperación, aún existen barreras que limitan el intercambio internacional de bienes y servicios. Las disparidades en las disposiciones de los distintos acuerdos comerciales del país y los trámites excesivos incrementan los costos de transacción en las operaciones de comercio exterior y dificultan la operación aduanera. Además, las inconsistencias arancelarias encarecen la exportación de bienes y limitan la inversión en varios sectores ya que los insumos para producir ciertas mercancías se importan con un arancel más alto que el que se aplica al producto final. Así, con el objetivo nacional plasmado en el PND de aprovechar el entorno internacional para potenciar el desarrollo de la economía mexicana, es necesario profundizar la apertura comercial para responder activa y estratégicamente a una dinámica global de intensa competencia, de creciente pérdida nacional y regional de competitividad y de proliferación de acuerdos comerciales en el mundo.</p>	<p><b>Objetivo Nacional 4</b></p> <p>Tener una economía competitiva que ofrezca bienes y servicios de calidad a precios accesibles, mediante el aumento de la productividad, la competencia económica, la inversión en infraestructura, el fortalecimiento del mercado interno y la creación de condiciones favorables para el desarrollo de las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas</p>
<p>1. Fortalecer el proceso de integración de México en la economía mundial</p>	<p>Debemos incrementar el aprovechamiento de los acuerdos comerciales existentes, impulsar la convergencia de los TLC para simplificar y reducir los costos del intercambio comercial. Asimismo, es necesario impulsar el desarrollo de un sistema multilateral que dé mayor certeza y equidad al intercambio comercial. Para poder incrementar de manera significativa las exportaciones y facilitar el comercio exterior, se promoverán acciones orientadas a reducir los costos de transacción y simplificar las disposiciones normativas. Se mejorarán los trámites, regulaciones y procedimientos de comercio exterior, se reducirán los costos de las operaciones aduaneras y se corregirán las incongruencias arancelarias.</p> <p>Para alcanzar un crecimiento económico sostenido, generar empleos formales para tener un ingreso digno y mejorar la calidad de vida, y tener una economía competitiva que ofrezca bienes y servicios de alta calidad a precios accesibles mediante un aumento en la productividad como lo establece el PND 2007-2012, el país necesita incrementar la Inversión Extranjera Directa (IED).</p>	<p><b>Objetivo Nacional 10</b></p> <p>Aprovechar los beneficios de un mundo globalizado para impulsar el desarrollo nacional y proyectar los intereses de México en el exterior, con base en la fuerza de su identidad nacional y su cultura; y asumiendo su responsabilidad como promotor del progreso y de la convivencia pacífica entre las naciones</p>
<p>2. Incrementar la participación de México en los flujos de comercio mundial y en la atracción de Inversión Extranjera Directa (IED).</p>	<p>La IED lleva a la generación de empleos y permite una transferencia de tecnología de punta, necesaria como un primer paso para cerrar la brecha de innovación con los países más industrializados. México es un país con altos niveles de IED, no obstante que ha disminuido su captación en los últimos tres años y que es sustancialmente menor a la registrada en China, Chile, Corea del Sur y Singapur. Para inducir un incremento sostenido en los flujos de IED es menester llevar a cabo una promoción eficaz y permanente a partir del diseño de estrategias y herramientas innovadoras para competir por IED con los países punteros, haciendo ajustes e implementando políticas públicas, herramientas y procesos que doten al país de ventajas competitivas que lo hagan atractivo al exterior.</p> <p>Se concentrarán en un fideicomiso público: "PROMÉXICO: Inversión Extranjera y Comercio Exterior", todos los esfuerzos de la Administración Pública Federal para fomentar las exportaciones y la atracción de IED, evitando duplicidades de funciones y dirigiendo los recursos públicos hacia las medidas de mayor impacto para la promoción de la actividad exportadora.</p> <p>Se promoverá la elaboración de programas de financiamiento a exportadores, se instrumentarán mecanismos que apoyen la creación y desarrollo de empresas proveedoras de empresas exportadoras y se instrumentarán cupos de importación como esquema de compensación para las industrias en proceso de reconversión.</p>	<p><b>Eje 2</b></p> <p><b>Economía competitiva y generadora de empleos</b></p> <p><b>Objetivo 5</b></p> <p>Potenciar la productividad y competitividad de la economía mexicana para lograr un crecimiento económico sostenido y acelerar la creación de empleos</p>

Objetivo Estratégico	Justificación	Vinculación con PND 2007-2012
<p><b>IV. Implementar una política sectorial y regional para fortalecer el mercado interno.</b></p>	<p>Al analizar la incidencia de pobreza entre regiones del país, se hacen evidentes las desigualdades regionales existentes, lo que implica que el crecimiento y desarrollo económico no ha alcanzado por igual a todas las entidades y localidades.</p> <p>Para alcanzar los objetivos nacionales incluidos en el PND 2007-2012 de reducir la pobreza, asegurar la igualdad de oportunidades y la ampliación de capacidades y reducir las brechas sociales y económicas existentes, se requiere de una estrategia regional que permita afrontar los retos de empleo y bienestar social en todo el país, que promueva la competitividad y crecimiento de cada región conforme a las características y potencialidades de cada una de ellas.</p> <p>Por estos motivos, es indispensable implementar una política sectorial y regional que fortalezca el mercado interno, promoviendo el desarrollo de sectores económicos de alto valor agregado y sectores precursores, así como la reconversión de los sectores tradicionales, a fin de generar empleos mejor remunerados.</p>	<p><b>Objetivo Nacional 3</b></p> <p>Alcanzar un crecimiento económico sostenido más acelerado y generar los empleos formales que permitan a todos los mexicanos, especialmente a aquellos que viven en pobreza, tener un ingreso digno y mejorar su calidad de vida</p>
<p>1. Impulsar la reconversión, el crecimiento y la competitividad de sectores estratégicos.</p>	<p>Es importante establecer una diferenciación de los programas del gobierno federal por regiones, establecer clusters regionales y promover la integración de cadenas productivas locales y regionales. Se promoverá el escalamiento de la producción hacia manufacturas de alto valor agregado y se diseñarán agendas de trabajo para promover el desarrollo de sectores estratégicos.</p> <p>Asimismo, es necesario impulsar los motores internos de la economía, turismo y minería, y fortalecer a las empresas regionales fomentando la creación de proveedores del sector público.</p>	<p><b>Objetivo Nacional 4</b></p> <p>Tener una economía competitiva que ofrezca bienes y servicios de calidad a precios accesibles, mediante el aumento de la productividad, la competencia económica, la inversión en infraestructura, el fortalecimiento del mercado interno y la creación de condiciones favorables para el desarrollo de las empresas, especialmente las micro, pequeñas y medianas.</p>
<p>2. Contribuir al desarrollo regional equilibrado.</p>		<p><b>Eje 2</b></p> <p><b>Economía competitiva y generadora de empleos</b></p> <p><b>Objetivo 5</b></p> <p>Potenciar la productividad y competitividad de la economía mexicana para lograr un crecimiento económico sostenido y acelerar la creación de empleos</p>
		<p><b>Objetivo 13</b></p> <p>Superar los desequilibrios regionales aprovechando las ventajas competitivas de cada región, en coordinación y colaboración con actores políticos, económicos y sociales al interior de cada región, entre regiones y a nivel nacional.</p>

# **ANEXO III**

Talleres realizados

Fondo PYME

## **Talleres de análisis y discusión.**

Para la evaluación definitiva se realizaron tres talleres de análisis y discusión, todos ellos fueron efectuados en las instalaciones del IIUNAM y con la participación de funcionarios del Fondo PYME y de la Dirección General de Planeación y Evaluación (DGPE) de la Secretaría de Economía.

El primer taller se realizó el día 18 de Octubre del 2007, y en él se definieron las primeras versiones de los árboles de problemas y objetivos y la matriz de indicadores del Fondo PYME. Posterior a este taller, los funcionarios de la SE se volvieron a reunir para una nueva revisión de los resultados obtenidos. Durante dicha reunión surgieron cambios y adiciones que han sido incluidos en la evaluación definitiva.

El segundo taller se llevó a cabo el 24 de enero del 2008 y se trataron los temas relativos a la Planeación estratégica y Cobertura y focalización del Fondo PYME. Durante el tercero y último taller la discusión se centró en la Operación y Resultados del programa, y se llevó a cabo el día 28 de febrero del 2008.

## **TALLER DE ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

Proyecto: Evaluación del diseño del Fondo de apoyo para la micro, pequeña y mediana empresa (Fondo PYME)

### **Programa**

8:30-9:00 Registro de participantes

9:00-10:30 Sesión inaugural  
Presentación de los asistentes  
Explicación de la dinámica del taller

10:45-11:30 Primera sesión de trabajo: Análisis del Árbol de Problemas y de Objetivos  
Presentación: Árboles propuestos por el operador y posibles modificaciones  
Discusión de los asistentes sobre las modificaciones sugeridas

11:30-12:15 Segunda sesión de trabajo: Análisis de la Matriz de Marco Lógico: Fin, Propósito, Componentes y Actividades  
Presentación: Propuesta de adecuaciones a la MML presentada por el Fondo PYME.  
Discusión de los asistentes sobre las modificaciones sugeridas

Receso: 12:15-12:30

12:30-14:00 Tercera sesión de trabajo: Indicadores propuestos  
Presentación: Diferentes tipos de indicadores y conceptos a evaluar  
Discusión de los asistentes sobre los indicadores adecuados en cada nivel de la MML

14:00-15:30 Comida

15:30-17:00 Cuarta sesión de trabajo: Población objetivo del Fondo PYME  
Presentación: Pregunta ¿cuál es la población objetivo del Fondo PYME y en cuánto se cuantifica?  
Discusión de los asistentes sobre la respuesta a la pregunta planteada

17:00-18:00 Quinta sesión de trabajo: Programas complementarios o competidores del Fondo PYME  
Identificación de Programas complementarios y competidores

18:00-18:30 Sesión final: Clausura y agradecimientos  
Conclusión del Taller  
Comentarios de los asistentes  
Agradecimientos finales

Fecha: 18 de Octubre de 2007

Lugar: Terraza de la Torre de Ingeniería  
Circuito escolar. Ciudad Universitaria, Coyoacán, D.F.  
Lado oriente de la Alberca Olímpica de Ciudad Universitaria

## I Taller de análisis y discusión

### *Taller de análisis y discusión*

Para la evaluación definitiva se realizó un taller de análisis y discusión de los árboles de problemas y objetivos y la matriz de indicadores del Fondo PYME. El taller se realizó el día 18 de Octubre del 2007 en las instalaciones del IIUNAM.

Como se muestra en la tabla, en este taller participaron funcionarios del Fondo PYME y de la Dirección General de Planeación y Evaluación (DGPE) de la Secretaría de Economía.

**TALLER DE ANÁLISIS Y DISCUSIÓN  
LISTA DE ASISTENTES**

<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>
Aleida Salguero Galdeano	SE – Secretariado Técnico de Planeación, Comunicación y Enlace
Arturo Torres Moreno	SE – SPYME
Cesar Ibáñez Aguilar	SE – SPYME
Lorenzo Arellano Paredes	SE – SPYME
Manuel Sánchez Álamo	SE – SPYME
Sonia Briceño Viloría	Instituto de Ingeniería – UNAM
Tamara Alcántara Concepción	Instituto de Ingeniería – UNAM
Eugenio López Ortega	Instituto de Ingeniería - UNAM

El Taller de análisis y discusión se dividió en diferentes sesiones de trabajo que abordaron los siguientes temas:

1. Análisis de los árboles de problemas y objetivos.
2. Definición de actividades derivadas de cada componente.
3. Construcción de los objetivos de la matriz de indicadores.

#### 4. Determinación de los indicadores relativos al Fin, Propósito, Componentes y Actividades.

Para el análisis de los árboles de problemas y objetivos, el IIUNAM sugirió diversas modificaciones a los originalmente construidos por el Fondo PYME. Durante el taller se discutieron las sugerencias y, como resultado, se realizaron diversas modificaciones a los árboles de problemas y de objetivos.

Una vez acordado el árbol de objetivos, se determinaron las tareas correspondientes a cada componente del árbol, que a su vez serían integradas como parte de la matriz de indicadores. La composición de la matriz de indicadores consistió en ubicar cada objetivo del Fondo PYME en el nivel correspondiente.

La siguiente etapa del taller consistió en analizar los indicadores propuestos en cada nivel de la matriz de indicadores (Actividades, Componentes, Propósito y Fin), sus medios de verificación y unidades de medida. Durante el análisis de cada indicador se contemplaron los rasgos que debería presentar cada uno de ellos: objetivo, medible, relevante, específico, práctico y económico y asociadas a metas, tal como lo establece la metodología del marco lógico.

Con base en la nueva matriz de indicadores del Fondo PYME, el IIUNAM revisó los resultados de la evaluación preliminar del diseño del programa y replanteó algunas de las respuestas a las preguntas contenidas en los términos de referencia de la evaluación.

Los participantes en el Taller se volvieron a reunir para una nueva revisión de los resultados obtenidos. Durante dicha reunión surgieron nuevos cambios y adiciones que han sido incluidos en la evaluación definitiva.

## **SEGUNDO TALLER DE ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### **Temas: Planeación estratégica y Cobertura y focalización**

Proyecto: Evaluación de consistencia y resultados del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PYME)

#### **Programa**

- 10:00-10:30 Sesión inaugural  
Explicación de la dinámica del taller  
Presentación de los asistentes
- 10:30-11:45 Primera sesión de trabajo: Planes estratégicos del Fondo PYME y sus características  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (35-38)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 11:45-12:45 Segunda sesión de trabajo: Orientación a resultados  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (39-44)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- Receso: 12:45-13:00
- 13:00-14:00 Tercera sesión de trabajo: Evaluaciones externas  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (45-48)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 14:00-15:30 Comida
- 15:30-16:30 Cuarta sesión de trabajo: Cobertura del Fondo PYME  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (49-51)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 16:30-17:00 Quinta sesión de trabajo: Avance en la cobertura del Fondo PYME  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (52-56)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 17:00-17:30 Conclusión del Taller  
Comentarios de los asistentes  
Agradecimientos finales

Fecha: 24 de Enero de 2008

Lugar: Terraza de la Torre de Ingeniería  
Circuito escolar. Ciudad Universitaria, Coyoacán, D.F.  
Lado oriente de la Alberca Olímpica de Ciudad Universitaria

## II Taller de análisis y discusión

Temas: Planeación estratégica y Cobertura y focalización

El segundo taller de análisis y discusión se enfocó a los temas: Planeación Estratégica y Cobertura y focalización y fue realizado el día 24 de enero del 2008 en las instalaciones del IIUNAM.

En el segundo taller, como se muestra en la tabla, participaron funcionarios del Fondo PYME y de la Dirección General de Planeación y Evaluación (DGPE) de la Secretaría de Economía.

### TALLER DE ANÁLISIS Y DISCUSIÓN LISTA DE ASISTENTES

Nombre	Institución
Alejandro Rosas Guerrero	Dirección General de Planeación y Evaluación – SE
Cesar Ibáñez Aguilar	SPYME - Secretaría de Economía
Gustavo Ledesma	SPYME - Secretaría de Economía
Adriana Díaz Anaya	SPYME - Secretaría de Economía
Arturo Torres Moreno	SPYME - Secretaría de Economía
Daniel Hernández Zavala	Instituto de Ingeniería, UNAM
Sonia Briceño Vilorio	Instituto de Ingeniería, UNAM
Tamara Alcántara Concepción	Instituto de Ingeniería, UNAM
Eugenio López Ortega	Instituto de Ingeniería, UNAM

El Segundo taller de análisis y discusión se dividió en cinco sesiones de trabajo que abordaron los siguientes temas:

1. Planes estratégicos del Fondo PYME y sus características.

2. Orientación a resultados.
3. Evaluaciones externas.
4. Cobertura del Fondo PYME.
5. Avance en la cobertura del Fondo PYME

Durante la primera sesión se precisaron los documentos y sus contenidos generales concernientes a la planeación estratégica del Fondo PYME. Además se discutió acerca de la relación de dichos planes con los resultados que se desea alcanzar, así como acerca de los mecanismos que se utilizan en Fondo PYME para definir metas e indicadores.

En la segunda sesión de trabajo, se discutió sobre la recolecta de información de la operación y los resultados, así como el número de indicadores del programa, y su relación con el propósito establecido; además se habló de la existencia de metas, y plazos, se estableció la línea base de los indicadores. Por último se discutió sobre el presupuesto y las fuentes de financiamiento necesarias para efectuar los proyectos de Fondo PYME.

La tercera etapa del taller consistió en una breve reseña de las evaluaciones externas que se han llevado a cabo, así como el seguimiento a las recomendaciones que el programa ha efectuado durante cada periodo correspondiente.

Con respecto a la cobertura del Fondo PYME, en la cuarta sesión se definió la población potencial, objetiva y atendida. Se revisó la información correspondiente a la población atendida a nivel nacional durante el año 2007.

La última etapa del taller consistió en analizar la cobertura que el programa presenta a la fecha y su relación con el fin y propósito, así como con las estrategias definidas por el Fondo PYME.

## **TERCER TALLER DE ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

### **Tema: Operación y Resultados**

Proyecto: Evaluación de consistencia y resultados del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PYME)

#### **Programa**

- 10:00-10:15 Sesión inaugural  
Presentación de los asistentes
- 10:15-11:00 Primera sesión de trabajo: Selección de proyectos, solicitudes y tipos de apoyos.  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (57-63)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 11:00-11:45 Segunda sesión de trabajo: Ejecución, mejora y simplificación regulatoria.  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (64-67)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 11:45-12:30 Tercera sesión de trabajo: Organización y gestión y Administración financiera  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (68-72)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- Receso: 12:30-12:45
- 12:45-13:45 Cuarta sesión de trabajo: Eficacia, eficiencia, economía operativa del programa  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (73-84)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 13:45-15:30 Comida
- 15:30-16:30 Quinta sesión de trabajo: Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos y Rendición de cuentas y transparencia.  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (85-92)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 16:30-17:15 Sexta sesión de trabajo: Percepción de la población objetivo y Resultados.  
Presentación: Preguntas a contestar en la evaluación (93-100)  
Discusión de los asistentes sobre las respuestas propuestas
- 17:15-17:30 Conclusión del Taller  
Comentarios de los asistentes  
Agradecimientos finales

Fecha: 28 de Febrero de 2008

Lugar: Terraza de la Torre de Ingeniería

Circuito escolar. Ciudad Universitaria, Coyoacán, D.F.

Lado oriente de la Alberca Olímpica de Ciudad Universitaria

### **III Taller de análisis y discusión**

Tema: Operación y Resultados

Proyecto: Evaluación de consistencia y resultados del Fondo de Apoyo para la Micro, Pequeña y Mediana Empresa (Fondo PYME)

El último taller se llevo a cabo el día de 28 de febrero del 2008 en las instalaciones del IIUNAM, y que se enfocó a los temas: Planeación Operación y Resultados.

Al taller asistieron funcionarios del Fondo PYME y de la Dirección General de Planeación y Evaluación (DGPE) de la Secretaría de Economía, como lo muestra la tabla.

#### **TALLER DE ANÁLISIS Y DISCUSIÓN LISTA DE ASISTENTES**

<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>
Gustavo Ledesma	SPYME - Secretaría de Economía
Adriana Flora Díaz Anaya	SPYME - Secretaría de Economía
Arturo Torres Moreno	SPYME - Secretaría de Economía
Cesar Ibáñez Aguilar	SPYME - Secretaría de Economía
Aleida Salgueiro Galdeano	Dirección General de Planeación y Evaluación – SE
Sergio I Velarde	Dirección General de Planeación y Evaluación – SE
Daniel Hernández Zavala	Instituto de Ingeniería, UNAM
Sonia Briceño Vioria	Instituto de Ingeniería, UNAM
Tamara Alcántara Concepción	Instituto de Ingeniería, UNAM
Eugenio López Ortega	Instituto de Ingeniería, UNAM

El Tercer taller de análisis y discusión se dividió en seis diferentes sesiones de trabajo que abordaron los siguientes temas:

1. Selección de proyectos, solicitudes y tipos de apoyos.
2. Ejecución, mejora y simplificación regulatoria.
3. Organización y gestión y Administración financiera.
4. Eficacia, eficiencia, economía operativa del programa.
5. Cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos y Rendición de cuentas y transparencia.
6. Percepción de la población objetivo y Resultados.

Durante la primera sesión se revisó el proceso, los procedimientos y los criterios que Fondo PYME efectúa para la recepción y procesamiento de solicitudes, así como la selección de proyectos y el tipo de apoyo que se brinda a las MIPyMEs a través de este programa. Además se abordó el tema de la sistematización de la información que ha efectuado el programa.

En la segunda sesión se establecieron las acciones que se han llevado a cabo y la simplificación y mejoras del proceso que se han conseguido hasta la fecha y como se han visto reflejadas tanto en ROP, como en la normatividad vigente.

La tercera sesión consistió en analizar la estructura organizacional, los mecanismos de transferencia de recursos, la colaboración con otros programas con los que se complementa y la producción de información oportuna y confiable de la administración financiera del Fondo PYME.

En la siguiente sesión, se valoraron los indicadores propuestos por Fondo PYME en la matriz de indicadores en función de su efectividad y eficiencia.

Durante la quinta sesión de trabajo se discutió sobre la sistematización de la información, el cumplimiento y avance en los indicadores de gestión y productos y la rendición de cuentas y transparencia.

La última sesión se destino a discutir la percepción de la población objetivo y los resultados obtenidos por Fondo PYME.

El día 13 de marzo del 2008 se llevó a cabo una nueva sesión en las instalaciones del IIUNAM, que tuvo por objeto conocer el *Sistema de Transparencia PYME* que utiliza el Fondo PYME para el manejo de la información, el cual incluye todas las etapas del proceso que se efectúa para solicitar, seleccionar, otorgar apoyos y dar seguimiento a los proyectos, de acuerdo a la normatividad vigente del Fondo PYME.

# **ANEXO IV**

Instrumentos de recolección de información

Fondo PYME

Con el propósito de corroborar y ampliar la información proporcionada por Fondo PYME, se realizó una encuesta a las empresas beneficiadas por el Programa.

La encuesta consistió en una entrevista telefónica con el responsable del proyecto apoyado. Esta encuesta tenía dos objetivos: corroborar la información proporcionada por Fondo PYME al IIUNAM y recoger comentarios breves acerca del servicio ofrecido por la administración del Programa. La encuesta telefónica se aplicó a empresas apoyadas por el Fondo PYME durante 2007.

### ***Características de la encuesta telefónica***

En la encuesta telefónica se consideró una muestra de los proyectos apoyados por el Fondo PYME durante el 2007. La definición del tamaño de la muestra se realizó bajo los siguientes supuestos:

- a. Se seleccionó una variable a corroborar a través de la muestra, en este caso se seleccionó el monto del apoyo que el Fondo PYME otorgó a los OI, expresado en millones de pesos MN. Con base en la desviación estándar de dicha variable se calculó el tamaño de la muestra.
- b. Se consideró un muestreo estratificado de ocho estratos que corresponden a las ocho Categorías sustantivas donde se registraron los proyectos en el periodo de estudio:
  - I. Formación de emprendedores y creación de empresas
  - II. Innovación tecnológica
  - III. Gestión empresarial
  - IV. Fortalecimiento empresarial
  - V. Proyectos productivos
  - VI. Acceso al financiamiento
  - VII. Realización de eventos PYME y otras actividades e instrumentos de promoción
  - VIII. Otros (al amparo de los artículos 7,8 o 9 de las reglas de operación)

c. Para el cálculo el tamaño de la muestra se utilizó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{\sum_{i=1}^5 [N_i \sigma_i]^2}{N^2 D + \sum_{i=1}^5 N_i \sigma_i^2}$$

dónde:

$n$  Tamaño de la muestra

$N_i$  Tamaño de la población del estrato  $i$

$N$  Tamaño de la población total (todos los estratos)

$\sigma_i$  Desviación estándar del estrato  $i$

$D$  Se calcula a partir de la siguiente expresión:

$$D = \frac{B^2}{5}$$

donde:

$B$  Error de estimación aceptado

- d. Se calculó la desviación estándar del monto del apoyo federal que el Fondo PYME otorgó a los Organismos Intermedios en cada una de las ocho Categorías sustantivas (estratos).
- e. Se consideró un 3% en el error de estimación aceptado ( $B$ ). Esto significa que al estimar la variable considerada (monto del apoyo) a través de la muestra, se acepta un error máximo del 3% entre la estimación y el valor real.
- f. Con estos supuestos, el tamaño de la muestra total fue de 27 Organismos Intermedios, como se muestra en la tabla A.IV.1.

**Tabla A.IV.1** Datos y resultados del cálculo de la muestra

<i>Categoría</i>	<i>N(i)</i>	<i>Media (miles de \$)</i>	<i>Sigma (i)</i>	<i>Tamaño muestra n(i) =</i>	<i>Tamaño muestra</i>
I Formación de emprendedores y creación de empresas	233	1.57	3.29	4.10	5
II Innovación tecnológica	35	3.66	5.05	0.94	1
III Gestión empresarial	98	0.60	0.80	0.42	1
IV Fortalecimiento empresarial	77	3.03	3.11	1.28	2
V Proyectos productivos	16	12.13	16.22	1.39	2
VI Acceso al financiamiento	35	43.14	66.74	12.48	13
VII Realización de eventos PYME y otras actividades e instrumentos de promoción	60	0.88	1.35	0.43	1
VIII Otros (al amparo de los artículos 7,8 o 9 de las reglas de operación)	3	217.32	69.62	1.12	2
<b>Total</b>	<b>557</b>			<b>22.16</b>	<b>27</b>

Para realizar la encuesta se preparó un cuestionario. Dicho cuestionario consideró preguntas relativas a las variables a verificar: nombre del proyecto que solicitó apoyo al Fondo PYME, el monto del apoyo entregado por el Fondo PYME, así como otros cuestionamientos relacionados con el apoyo recibido y opinión acerca del Fondo PYME.

Los criterios bajo los cuales se llevó a cabo la encuesta fueron los siguientes:

- a. Se realizó telefónicamente.
- b. Los OI a encuestar se seleccionaron a través de una lista de números aleatorios. Se utilizó una lista de números aleatorios en cada estrato (Categoría) a muestrear. Se seleccionaron el doble de OI que los establecidos en el tamaño de la muestra con el objeto de considerar a los que no fuese posible recabar información.
- c. Las entrevistas telefónicas se llevaron a cabo entre la segunda quincena de febrero y el 25 de marzo del 2008, se consideraron los proyectos aprobados

durante el ejercicio 2007, considerando OI ubicados en todo el país, de acuerdo a la selección aleatoria realizada.

### **Resultados**

El número de encuestas realizadas fue de veintiséis. Dado que la contestación de la encuesta debía ser hecha directamente por el Responsable del proyecto, fue necesario llamar telefónicamente a un número mayor de OI para conseguir las 30 encuestas contestadas.

Los resultados obtenidos en la encuesta telefónica corroboraron los datos proporcionados por el Fondo PYME. De las 30 encuestas telefónicas realizadas, la totalidad confirmó la existencia del proyecto y la recepción del apoyo otorgado por el Fondo PYME.

La tabla A.IV.2 muestra el número de Organismos Intermedios por categoría de apoyo, que fueron encuestados, comparados con la cantidad establecida a partir del cálculo de la muestra.

**Tabla A.IV.2** Organismos Intermedios encuestados por Categoría

<b>Categoría</b>	<b>Tamaño muestra</b>	<b>Encuestadas</b>
I. Formación de emprendedores y creación de empresas	5	9
II. Innovación tecnológica	1	3
III. Gestión empresarial	1	3
IV. Fortalecimiento empresarial	2	4
V. Proyectos productivos	2	4
VI. Acceso al financiamiento	13	7
VII. Realización de eventos PYME y otras actividades e instrumentos de promoción	1	-
VIII. Otros (al amparo de los artículos 7,8 o 9 de las reglas de operación)	2	-
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>30</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en información proporcionada por la SPYME y encuesta telefónica realizada por el IIUNAM

La encuesta contempló tres preguntas relativas a la opinión que los encuestados tenían con respecto a diferentes aspectos relacionado con el programa Fondo PYME; se preguntó a los encuestados acerca del tiempo transcurrido entre la recepción de la solicitud y la obtención del apoyo, sobre la opinión del apoyo que otorga el Fondo PYME y acerca de la disposición del OI para solicitar nuevamente un apoyo al programa.

A través de la entrevista se detectó los Organismos Intermedio consideran entre adecuado y lento el tiempo que transcurre entre la recepción de la solicitud hasta la obtención del apoyo de Fondo PYME, en la tabla A.IV.3 se presentan los resultados sobre la percepción de los entrevistados.

**Tabla A.IV.3** Tiempo transcurrido entre la recepción de la solicitud y la obtención del apoyo

<b>Calificación del tiempo</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Participación porcentual (%)</b>
Muy rápido (5)	2	6.7%
Rápido (4)	7	23.3%
Adecuado (3)	6	20.0%
Lento (2)	9	30.0%
Muy lento (1)	6	20.0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	
<b>Calificación ponderada</b>	<b>2.7</b>	<b>Entre adecuado y lento</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en información proporcionada por la SPYME y encuesta telefónica realizada por el IIUNAM

Al cuestionarles sobre como evaluarían el apoyo que brinda el Fondo PYME el 80% afirmó que es adecuado. Ver tabla A.IV.4

**Tabla A.IV.4** Monto del apoyo que brinda el Fondo PYME

<b>Calificación A Fondo PYME</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>Participación porcentual (%)</b>
Elevado (4)	0	0.0%
Adecuado (3)	24	80.0%
Insuficiente (2)	4	13.3%
Muy escaso (1)	2	6.7%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>
<b>Calificación ponderada</b>	<b>2.7</b>	<b>Adecuado</b>

**Fuente:** Elaboración propia con base en información proporcionada por la SPYME y encuesta telefónica realizada por el IIUNAM

Los resultados de la encuesta telefónica se muestran en las siguientes tablas que han sido agrupadas de acuerdo a la Categoría de apoyo que recibió el entrevistado.

**Categoría: I. Formación de emprendedores y creación de empresas**

No.	Número de proyectos	Monto del apoyo	Origen de los apoyos recibidos					Calificación Recepción-Entrega	Calificación apoyo recibido	Disposición a solicitar	Años en el Fondo PYME			Comentarios
			Fondo PYME	Gob. Estatal	Gob. Municipal	Sector Académico	Sector privado				2004	2005	2006	
1	-	573,00	X	X				1	1	Si	No	No	SI	Los apoyos llegaron muy tarde, el periodo de aprobación es muy largo
2	40	1,148,000	X	X			X	2	2	si	-	Si	Si	Es muy difícil obtener el recurso para capital semilla en Tabasco
3	50	1,193,125	X			X		1	3	Si	Si	Si	Si	El tiempo de aprobación es muy lento
4	10	161,000	X		X			4	3	Si	Si	Si	Si	El proceso comienza muy tarde, deberían de tratar de hacerlo mas rápido y eficiente
5	4	6,578,336	X				X	3	2	Si	Si	Si	Si	Los recursos deberían ser depositados a tiempo
6	20	170,000	X	X		X		1	3	Si	Si	Si	Si	Es muy tardado y nuestro proceso interno es diferente a las ROP, y esto nos complica mucho en nuestros trámites
7	7	600,000	X	X			X	2	1	Si	No	Si	Si	Deberían coordinarse con el Gobierno del Estado para hacer menos tardada la solicitud y entregar a tempo los apoyos. Que sean mas estrictos para verificar si se utilizan los recursos, y deben hacer auditorias
8	15	327,424	X	X			X	1	3	Si	No	Si	Si	En el caso de las incubadoras que se proporcione apoyo, no solo a las empresas ya consolidadas sino también, a proyectos de incubadora que por diversas razones no se realizan
9	19	10,069,000	X	X		X	X	2	3	Si	Si	Si	Si	Las ROP y el manual deberían publicarse al mismo tiempo, y deberían de ser más explícitas para indicarle a la gente como se le puede ayudar realmente ya que es muy difícil ayudar a proyectos individuales y se les da preferencia a los que crean infraestructura o los estratégicos para la SE, además los tiempos de entrega de recursos son muy tardados.
<b>Promedio</b>								<b>1.9</b>	<b>2.3</b>					

### Categoría: II. Innovación tecnológica

No.	Número de proyectos	Monto del apoyo	Origen de los apoyos recibidos					Calificación Recepción-Entrega	Calificación apoyo recibido	Disposición a solicitar	Años en el Fondo PYME			Comentarios
			Fondo PYME	Gob. Estatal	Gob. Municipal	Sector Académico	Sector privado				2004	2005	2006	
1	4	45,111,765	X				X	4	3	Si	Si	Si	Si	Homogenizar los criterios de revisión de la entrega de los proyectos y que las ROP sean mas precisas
2	1	841,950	X	X			X	2	3	Si	No	Si	Si	Eficientar los tiempos de obtención del apoyo
3	1	30,000,000	X	X				3	3	Si	No	No	Si	Los tiempos entre la solicitud y recibir el apoyo son muy largos y debería de ser más expedito
<b>Promedio</b>								<b>3.0</b>	<b>3.0</b>					

### Categoría: III. Gestión empresarial

No.	Número de proyectos	Monto del apoyo	Origen de los apoyos recibidos					Calificación Recepción-Entrega	Calificación apoyo recibido	Disposición a solicitar	Años en el Fondo PYME			Comentarios
			Fondo PYME	Gob. Estatal	Gob. Municipal	Sector Académico	Sector privado				2004	2005	2006	
1	1	650,000	X				X	4	3	Si	No	No	Si	Es un gusto tener un apoyo del gobierno federal.
2	-	62,500,000	X	X			X	2	3	Si	No	No	No	Revisar las ROP y el Manual de procedimientos, para que la gente haga uso adecuado del apoyo.
3	2	15,000,000	X	X				4	3	Si	No	No	No	La ROP tienen muchos candados, los requisitos no son para microempresarios que representa la mayoría de empresas, y no pueden cumplir ya que están empezando.
<b>Promedio</b>								<b>3.3</b>	<b>3.0</b>					

### Categoría: IV. Fortalecimiento empresarial

No.	Número de proyectos	Monto del apoyo	Origen de los apoyos recibidos					Calificación Recepción-Entrega	Calificación apoyo recibido	Disposición a solicitar	Años en el Fondo PYME			Comentarios
			Fondo PYME	Gob. Estatal	Gob. Municipal	Sector Académico	Sector privado				2004	2005	2006	
1	1	4,673,735	X				X	2	3	Si	No	No	No	Sería mejor que dieran toda la información que se necesita por tipo de PYME para conseguirla y tenerla a tiempo
2	4	8,000,000	X	X			X	3	3	Si	Si	Si	Si	Sería importante que continúe el Fondo PYME año con año
3	1	641,000	X	X				2	2	Si	Si	Si	Si	No se ha depositado el 50% del apoyo por parte del Gobierno Estatal
4	1	3,300,000	X	X			X	3	3	Si	-	-	Si	Ninguno
<b>Promedio</b>								<b>2.5</b>	<b>2.75</b>					

### Categoría: V. Proyectos productivos

No.	Número de proyectos	Monto del apoyo	Origen de los apoyos recibidos					Calificación Recepción-Entrega	Calificación apoyo recibido	Disposición a solicitar	Años en el Fondo PYME			Comentarios
			Fondo PYME	Gob. Estatal	Gob. Municipal	Sector Académico	Sector privado				2004	2005	2006	
1	1	4,977,000	X	X			X	5	3	Si	No	No	No	Deberían de dar el 50% a fondo perdido a proyectos productivos, para que los empresarios se levantaran más rápido y se pudieran cumplir con las metas fijadas.
2	1	55,000,000	X				X	4	3	Si	No	No	Si	La velocidad de reportes en línea es muy lenta
3	1	24,000,000	X	X		X		3	3	Si	No	No	No	Que fuera mas ágil el proceso
4	1	14,365,500	X		X			5	3	Si	No	No	No	Es muy bueno para generar empleo
<b>Promedio</b>								<b>4.25</b>	<b>3.0</b>					

**Categoría: VI. Acceso al financiamiento**

No.	Número de proyectos	Monto del apoyo	Origen de los apoyos recibidos						Años en que han participado en el Fondo PYME			Comentarios			
			Fondo PYME	Gob. Estatal	Gob. Municipal	Sector Académico	Sector privado	Otros	Calificación Recepción-Entrega	Calificación apoyo recibido	Disposición a solicitar		2004	2005	2006
1	2	3,750,000	X					X	1	2	Si	No	No	Si	Que se den más de un apoyo al año a una MIPyME y no apoyar de poquito en poquito a muchas empresas, sino que sea sostenido a pocas empresas para que sean exitosas
2	50	250,000	X					X	4	3	Si	-	No	Si	Todo esta bien
3	4	24,670,667	X	X				X	2	3	SI	SI	Si	Si	Tener las ROP y el Manual a tiempo
4	2	800,000	X					X	4	3	Si	No	No	No	Se piden datos que son ajenos al proyecto
5	2	1,190,000	X	X					1	3	Si	No	No	No	Se tiene que cuidar los tiempos de aprobación del apoyo
6	1	209,000	X	X				X	2	3	SI	Si	No	Si	Se debería de mejorar el tiempo de recepción del recurso
7	50	14,285,715	X					X	3	3	Si	No	No	No	Que no se tarden mucho en dar el apoyo
<b>Promedio</b>									<b>2.4</b>	<b>2.85</b>					

**ENCUESTA TELEFÓNICA SOBRE EL APOYO OTORGADO POR EL FONDO PYME.**

**A. Datos Generales del Organismo Intermedio.**

Nombre del Organismo Intermedio \_\_\_\_\_

Nombre del entrevistado \_\_\_\_\_

Cargo del entrevistado \_\_\_\_\_

**B. Características del apoyo del Fondo PYME.**

1. ¿En 2007 obtuvo apoyo del Fondo PYME para realizar proyectos?

No  Sí  ¿Para cuántos proyectos? \_\_\_\_\_

2. ¿Cuál fue el monto del apoyo otorgado por el Fondo PYME durante el 2007?

\$ \_\_\_\_\_ pesos.

3. De ese monto, ¿cuánto le han ministrado (depositado) a la fecha? \$ \_\_\_\_\_ pesos.

4. ¿Qué tipo de instituciones aportaron el financiamiento complementario al apoyo del Fondo PYME?

Gob. Estatal     Gob. Municipal     Sector Académico     Sector Privado     Otras     Ninguna

**Calificación del apoyo otorgado por el FONDO PYME.**

5. ¿Cómo califica el tiempo transcurrido entre la recepción de su solicitud y la obtención del apoyo?

5	4	3	2	1
Rápido	Aceptable	Regular	Lento	Muy lento

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿Cómo califica el monto del apoyo recibido?

4	3	2	1
Elevado	Adecuado	Insuficiente	Muy escaso

¿Por qué? \_\_\_\_\_

6. Estaría dispuesto a solicitar otro apoyo del Fondo PYME?    Sí     NO

¿Por qué? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

7. ¿Recibió apoyo del Fondo PYME en:

	<b>2004?</b>	<b>2005?</b>	<b>2006?</b>
SÍ	<input type="checkbox"/>	SÍ <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
NO	<input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>

8. ¿Como se enteró de los apoyos que ofrece el FONDO PYME?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

9. Comentarios del encuestado

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Responsable de la encuesta: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

# **ANEXO V**

Base de datos de gabinete utilizadas para el  
análisis en formato electrónico

Fondo PYME

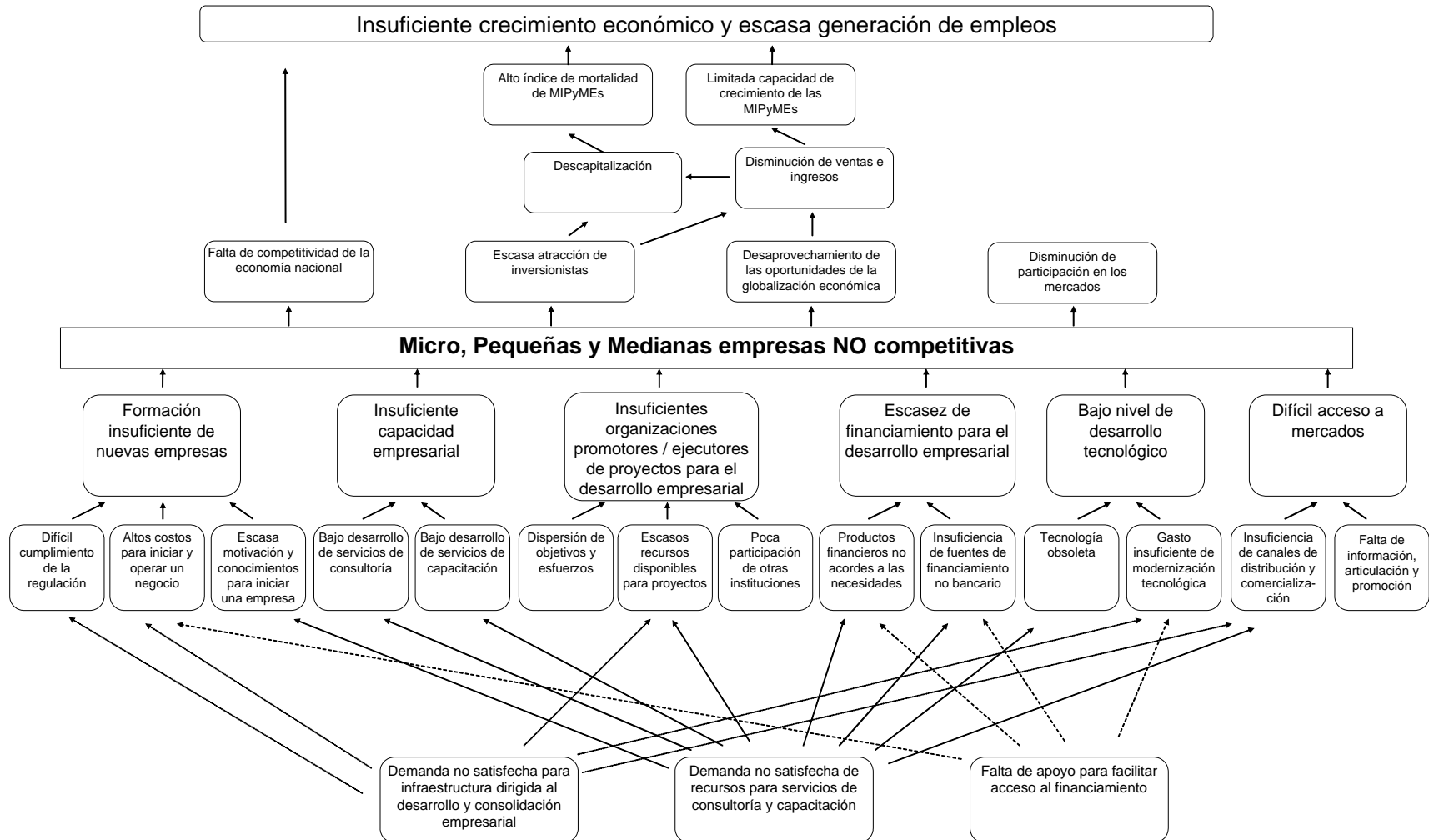
Base de datos de gabinete utilizadas para el análisis en formato electrónico

# **ANEXO VI**

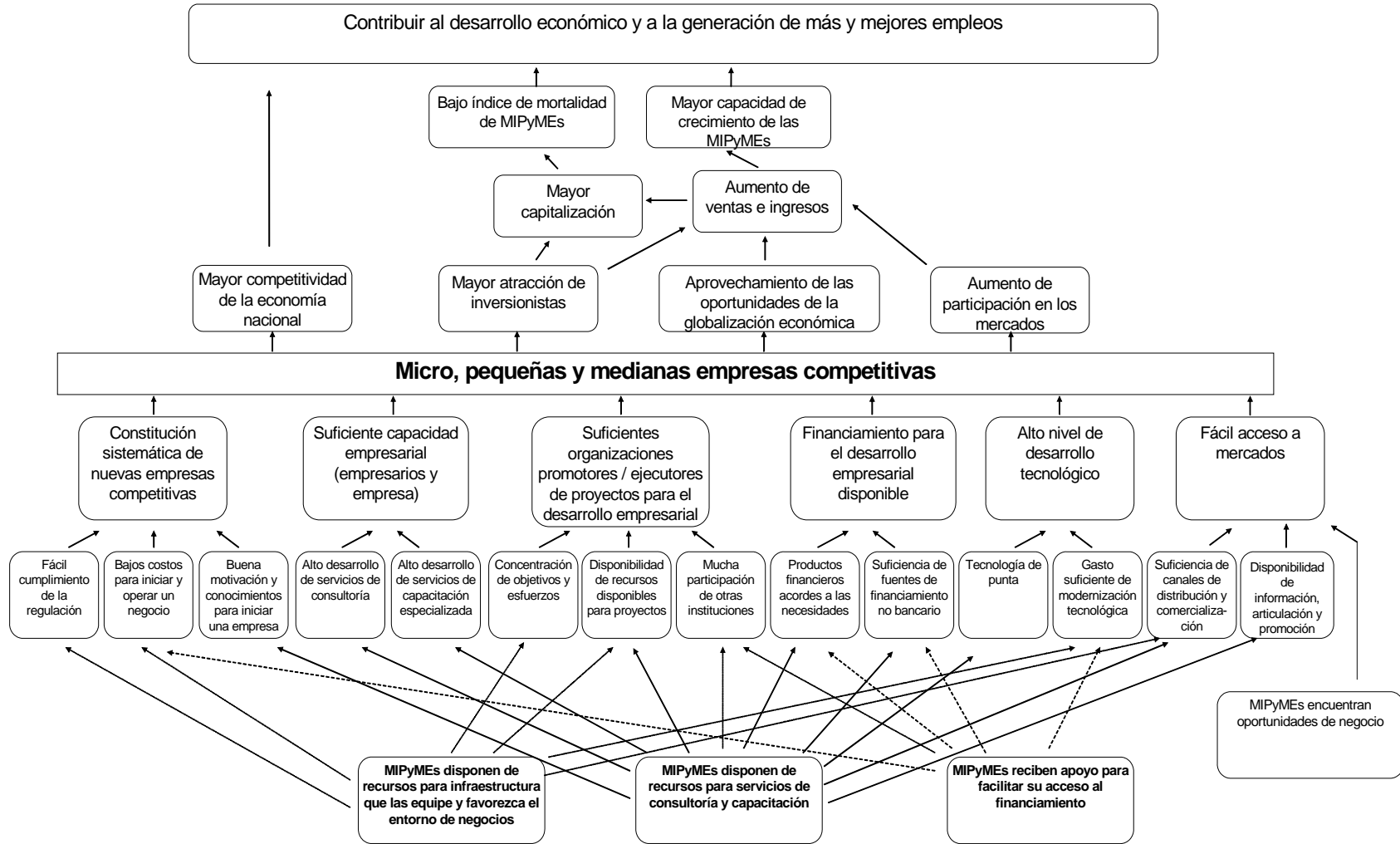
Árboles de problemas y objetivos y  
Propuesta de Matriz de Indicadores

Fondo PYME

## FONDO PYME: ÁRBOL DEL PROBLEMA



## FONDO PYME: ÁRBOL DE OBJETIVOS





## SUBSECRETARÍA PARA LA PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA MATRIZ DE MARCO LÓGICO

<b>Objetivo del Eje de Política Pública del PND:</b> Promover la creación, desarrollo y consolidación de las micro, pequeñas y medianas empresas (MIPyMEs)
<b>Objetivo sectorial:</b> Detonar el desarrollo de las micro, pequeña y medianas empresas
<b>Objetivo estratégico de la SE:</b> Contribuir a la generación de empleos a través del impulso a la creación de nuevas empresas y la consolidación de las MIPyMEs existentes
<b>Programa Presupuestario:</b> S020

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	ENUNCIADO	FORMA DE CÁLCULO	FRECUENCIA		
FIN					
Contribuir al desarrollo económico y a la generación de más y mejores empleos	Generación de empleos formales por el Fondo PYME	(Suma del número de empleos formales generados por el Fondo PYME en año t)	Trimestral	Informes Trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME. A partir de alguno de los siguientes comprobantes Copias de alta del trabajador en el IMSS, copia de contrato de trabajo, copia de los recibos de pago, copia de cheques a nombre del trabajador o del estado de cuenta del mismo.	Estabilidad macroeconómica en el país  Los cambios en la legislación laboral no afectan negativamente los efectos en la generación de empleo y los salarios
	Tasa de Permanencia del empleo	((Número total de empleos formales creados por el Fondo PYME en año t que permanecen en año t+1/ Número total de empleos formales generados año t) x100	Anual	Evaluación de Impacto del FONDO PYME llevada a cabo por una institución evaluadora	
	Variación en las remuneraciones promedio anual en las MIPyMEs atendidas	((Remuneración promedio anual en las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año t+1)/ (Remuneración promedio anual en las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año t)) -1 x100	Anual	Evaluación de Impacto del FONDO PYME llevada a cabo por una institución evaluadora	
	Valor agregado de las MIPyMEs atendidas	((Valor agregado promedio de las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año t+1)/ (Valor agregado promedio de las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año t) -1) x100	Anual	Evaluación de Impacto del FONDO PYME llevada a cabo por una institución evaluadora	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	ENUNCIADO	FORMA DE CÁLCULO	FRECUENCIA		
<b>PROPÓSITO</b>					
Micro, pequeñas y medianas empresas competitivas	Creación de Empresas	(Número de MIPyMEs creadas con los apoyos del Fondo PYME trimestralmente)	Trimestral	Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME	Los recursos presupuestarios del Fondo PYME son suficientes para orientarlos, bajo el principio de intervención selectiva y temporal, a contribuir al desarrollo económico y la generación de más y mejores empleos  Los Organismos Intermedios identifican adecuadamente los proyectos que tengan mayor impacto
	Sobrevivencia de las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME para su creación	(Número de MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME para su creación en el año t que siguen operando en el año t+2 / Número total de MIPyMEs creadas por el Fondo PYME en el año t) x 100	Anual	Evaluación de Impacto del FONDO PYME llevada a cabo por una institución evaluadora	
	Productividad de las MIPyMEs	(Número de MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME que incrementaron su productividad en el año t / Número total de MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año t) X 100	Anual	Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME	
	Ventas de las MIPyMEs	(Monto de ventas MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año t+1/Monto ventas MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME año t)-1) x100)	Anual	Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME	
	MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME	(Número de empresas atendidas por el Fondo PYME)	Trimestral	Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	ENUNCIADO	FORMA DE CÁLCULO	FRECUENCIA		
<b>COMPONENTES</b>					
C1. MIPyMEs disponen de recursos para infraestructura que las equie y favorezca el entorno de negocios	Cobertura de MIPyMEs que reciben apoyos para infraestructura	(Número de MIPyMEs que reciben apoyos para infraestructura año t/ Número total de MIPyMEs que solicitan apoyos de infraestructura año t) x100	Anual	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	Los Organismos desarrollan de forma eficaz los proyectos apoyados por el Fondo PYME en beneficio de la población objetivo
	Satisfacción de las MIPyMEs	Índice de satisfacción de las MIPyMEs con los servicios otorgados por el Fondo	Anual	Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME	
C2. MIPyMEs disponen de recursos para servicios de consultoría y capacitación	Cobertura de MIPyMEs que reciben apoyos para capacitación	(Número de MIPyMEs capacitadas en el semestre t/ Número total de MIPyMEs que solicitan capacitación en el semestre t) x100	Semestral	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	
	Cobertura de MIPyMEs que reciben servicios de consultoría	(Número de MIPyMEs intervenidas en el semestre t/ Número total de MIPyMEs que solicitan intervención en el semestre t) x100	Semestral	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	
	Índice de percepción de efectividad de la las MIPyMEs en servicios de capacitación y consultoría	Índice de percepción de incremento de efectividad de las MIPyMEs debido a la capacitación y/o consultoría en año t	Anual	Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME	
	Satisfacción de las MIPyMEs	Índice de satisfacción de las MIPyMEs con los servicios otorgados por el Fondo	Anual	Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	ENUNCIADO	FORMA DE CÁLCULO	FRECUENCIA		
<b>COMPONENTES</b>					
C3. MIPyMEs reciben apoyo para facilitar su acceso al financiamiento	Cobertura de MIPyMEs con acceso a financiamiento	(Número de MIPYMEs con crédito otorgado en año t / Número total de MIPYMEs que requieren créditos en año t) X 100	Anual	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	Los Organismos desarrollan de forma eficaz los proyectos apoyados por el Fondo PYME en beneficio de la población objetivo
	Potenciación de recursos	(Valor en pesos de la derrama crediticia de los apoyos otorgados en el periodo/ Valor total en pesos de recursos aportados por el Fondo PYME a fondos de garantías en el periodo) x100	Trimestral	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	
	Potenciación del financiamiento a proyectos productivos	(Valor en pesos de la derrama generada en financiamiento a proyectos productivos en el periodo / Valor total en pesos de recursos aportados por el Fondo PYME a financiamiento a proyectos productivos en el periodo) x100	Trimestral	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	
	Satisfacción de las MIPyMEs	Índice de satisfacción de las MIPyMEs con los servicios otorgados por el Fondo	Anual	Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME	
C4. MIPyMEs encuentran oportunidades de negocio	Cobertura de MIPyMEs que encuentran oportunidades de negocio	(Número de MIPYMEs que se apoyaron para encontrar oportunidades de negocio en el semestre t/ Número total de MIPYMEs que solicitan apoyo para encontrar oportunidades de negocio en el semestre t) X 100	Semestral	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	
	Efectividad de los contactos comerciales	(Número de empresas que establecieron contratos de negocios en encuentros empresariales en el semestre t / Número total de empresas que participaron en eventos de desarrollo de proveedores en el semestre t) X 100	Semestral	Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME	
	Porcentaje de Proveedores desarrollados	(Número de empresas que establecieron contratos de negocios en eventos de proveedores en año t / Número total de empresas que participaron en eventos de desarrollo de proveedores en año t) X 100	Anual	Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME	
	Satisfacción de las MIPyMEs	Índice de satisfacción de las MIPyMEs con los servicios otorgados por el Fondo	Anual	Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME	

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	ENUNCIADO	FORMA DE CÁLCULO	FRECUENCIA		
<b>ACTIVIDADES</b>					
C1.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs	Revisión de Instrumentos Normativos	Número de Instrumentos legales y normativos revisados en el trimestre	Trimestral	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	El Organismo Intermedio presenta la solicitud, documentación soporte y jurídica en los tiempos, formas y lugares establecidos en las Reglas de Operación y el Manual de Procedimientos del Fondo
C1.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	Eficacia de los organismos intermedios	(No de OI cumplidos en el periodo / Número total de OI en el periodo) x100	Trimestral		
	Participación de organismos intermedios	Número de organismos participantes en el periodo	Trimestral		
C1.3 Asignación eficiente de apoyos	Tiempo de respuesta de las solicitudes	(Número de solicitudes resueltas en un plazo máximo de 3 meses / Número total de solicitudes recibidas en el periodo) X 100	Trimestral		
	Recursos del Fondo PYME por categoría	(Monto total de recursos aportados por el Fondo PYME según categoría de apoyo en el periodo / Monto total recursos aportados por el Fondo PYME en el periodo) x100	Trimestral		
C1.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos	Complementariedad de recursos	(Monto total de aportaciones de otras instancias a los proyectos aprobados en el periodo / Recursos aportados por el Fondo PYME a proyectos aprobados en el periodo)	Trimestral		
C1.5 Promoción	Demanda Atendida	(Número de OI que solicitaron y recibieron apoyo en el periodo / Número de OI que solicitaron apoyo en el periodo) x 100	Trimestral		
C 2.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs	Revisión de Instrumentos Normativos	Número de Instrumentos legales y normativos revisados en el trimestre	Trimestral		
C 2.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	Eficacia de los organismos intermedios	(No de OI cumplidos en el periodo / Número total de OI en el periodo) x100	Trimestral		
	Participación de organismos intermedios	Número de organismos participantes en el periodo	Trimestral		
C 2.3 Asignación eficiente de apoyos	Tiempo de respuesta de las solicitudes	(Número de solicitudes resueltas en un plazo máximo de 3 meses / Número total de solicitudes recibidas en el periodo) X 100	Trimestral		
	Recursos del Fondo PYME por categoría	(Monto total de recursos aportados por el Fondo PYME según categoría de apoyo en el periodo / Monto total recursos aportados por el Fondo PYME en el periodo) x100	Trimestral		

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	ENUNCIADO	FORMA DE CÁLCULO	FRECUENCIA		
C 2.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos	Complementariedad de recursos	(Monto total de aportaciones de otras instancias a los proyectos aprobados en el periodo / Recursos aportados por el Fondo PYME a proyectos aprobados en el periodo)	Trimestral	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	El Organismo Intermedio presenta la solicitud, documentación soporte y jurídica en los tiempos, formas y lugares establecidos en las Reglas de Operación y el Manual de Procedimientos del Fondo
C2.5 Promoción	Demanda Atendida	(Número de OI que solicitaron y recibieron apoyo en el periodo / Número de OI que solicitaron apoyo en el periodo) x 100	Trimestral		
C 3.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs	Revisión de Instrumentos Normativos	Número de Instrumentos legales y normativos revisados en el trimestre	Trimestral		
C 3.2 Desarrollo de Organismos Intermedios	Eficacia de los organismos intermedios	(No de OI cumplidos en el periodo / Número total de OI en el periodo) x100	Trimestral		
	Participación de organismos intermedios	Número de organismos participantes en el periodo	Trimestral		
C 3.3 Asignación eficiente de apoyos	Tiempo de respuesta de las solicitudes	(Número de solicitudes resueltas en un plazo máximo de 3 meses / Número total de solicitudes recibidas en el periodo) X 100	Trimestral		
	Recursos del Fondo PYME por categoría	(Monto total de recursos aportados por el Fondo PYME según categoría de apoyo en el periodo / Monto total recursos aportados por el Fondo PYME en el periodo) x100	Trimestral		
C 3.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos	Complementariedad de recursos	(Monto total de aportaciones de otras instancias a los proyectos aprobados en el periodo / Recursos aportados por el Fondo PYME a proyectos aprobados en el periodo)	Trimestral		
C 3.5 Promoción	Demanda Atendida	(Número de OI que solicitaron y recibieron apoyo en el periodo / Número de OI que solicitaron apoyo en el periodo) x 100	Trimestral		

RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
	ENUNCIADO	FORMA DE CÁLCULO	FRECUENCIA		
C 4.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs	Revisión de Instrumentos Normativos	Número de Instrumentos legales y normativos revisados en el trimestre	Trimestral	Registros en el Sistema de Transparencia PYME	El Organismo Intermedio presenta la solicitud, documentación soporte y jurídica en los tiempos, formas y lugares establecidos en las Reglas de Operación y el Manual de Procedimientos del Fondo
C 4.2 Desarrollo de Organismos Intermedios	Eficacia de los organismos intermedios	(No de OI cumplidos en el periodo / Número total de OI en el periodo) x100	Trimestral		
	Participación de organismos intermedios	Número de organismos participantes en el periodo	Trimestral		
C 4.3 Asignación eficiente de apoyos	Tiempo de respuesta de las solicitudes	(Número de solicitudes resueltas en un plazo máximo de 3 meses / Número total de solicitudes recibidas en el periodo) X 100	Trimestral		
	Recursos del Fondo PYME por categoría	(Monto total de recursos aportados por el Fondo PYME según categoría de apoyo en el periodo / Monto total recursos aportados por el Fondo PYME en el periodo) x100	Trimestral		
C 4.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos	Complementariedad de recursos	(Monto total de aportaciones de otras instancias a los proyectos aprobados en el periodo / Recursos aportados por el Fondo PYME a proyectos aprobados en el periodo)	Trimestral		
C 4.5 Promoción	Demanda Atendida	(Número de OI que solicitaron y recibieron apoyo en el periodo / Número de OI que solicitaron apoyo en el periodo) x 100	Trimestral		

# **ANEXO VII**

Características de los indicadores propuestos

Fondo PYME

**Resumen de indicadores**

<b>No</b>	<b>Indicador</b>	<b>Fin</b>
1	Generación de empleos formales por el Fondo PYME	<b>Contribuir al desarrollo económico y a la generación de más y mejores empleos</b>
2	Tasa de Permanencia del empleo	
3	Variación en las remuneraciones promedio anual en las MIPyMEs atendidas	
4	Valor agregado de las MIPyMEs atendidas	
<b>No</b>	<b>Indicador</b>	<b>Propósito</b>
5	Creación de Empresas	<b>Micro, pequeñas y medianas empresas competitivas</b>
6	Sobrevivencia de las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME para su creación	
7	Productividad de las MIPyMEs	
8	Ventas de las MIPyMEs	
9	MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME	
<b>No</b>	<b>Indicador</b>	<b>Componente</b>
10	Cobertura de MIPyMEs que reciben apoyos para infraestructura	<b>C1. MIPyMEs disponen de recursos para infraestructura que las equie y favorezca el entorno de negocios</b>
11	Satisfacción de las MIPyMEs	
12	Cobertura de MIPyMEs que reciben apoyos para capacitación	<b>C2. MIPyMEs disponen de recursos para servicios de consultoría y capacitación</b>
13	Cobertura de MIPyMEs que reciben servicios de consultoría	
14	Índice de percepción de efectividad de la las MIPyMEs en servicios de capacitación y consultoría	
15	Satisfacción de las MIPyMEs	<b>C3. MIPyMEs reciben apoyo para facilitar su acceso al financiamiento</b>
16	Cobertura de MIPyMEs con acceso a financiamiento	
17	Potenciación de recursos	
18	Potenciación del financiamiento a proyectos productivos	
19	Satisfacción de las MIPyMEs	<b>C4. MIPyMEs encuentran oportunidades de negocio</b>
20	Cobertura de MIPyMEs que encuentran oportunidades de negocio	
21	Efectividad de los contactos comerciales	
22	Porcentaje de Proveedores desarrollados	
23	Satisfacción de las MIPyMEs	

<b>No</b>	<b>Indicador</b>	<b>Actividad</b>
24	Revisión de Instrumentos Normativos	<b>C1.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs</b>
25	Eficacia de los organismos intermedios	<b>C1.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)</b>
26	Participación de organismos intermedios	
27	Tiempo de respuesta de las solicitudes	<b>C1.3 Asignación eficiente de apoyos</b>
28	Recursos del Fondo PYME por categoría	
29	Complementariedad de recursos	<b>C1.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos</b>
30	Demanda Atendida	<b>C1.5 Promoción</b>
31	Revisión de Instrumentos Normativos	<b>C 2.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs</b>
32	Eficacia de los organismos intermedios	<b>C 2.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)</b>
33	Participación de organismos intermedios	
34	Tiempo de respuesta de las solicitudes	<b>C 2.3 Asignación eficiente de apoyos</b>
35	Recursos del Fondo PYME por categoría	
36	Complementariedad de recursos	<b>C 2.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos</b>
37	Demanda Atendida	<b>C 2.5 Promoción</b>
38	Revisión de Instrumentos Normativos	<b>C 3.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs</b>
39	Eficacia de los organismos intermedios	<b>C 3.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)</b>
40	Participación de organismos intermedios	
41	Tiempo de respuesta de las solicitudes	<b>C 3.3 Asignación eficiente de apoyos</b>
42	Recursos del Fondo PYME por categoría	
43	Complementariedad de recursos	<b>C 3.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos</b>
44	Demanda Atendida	<b>C3.5 Promoción</b>
45	Revisión de Instrumentos Normativos	<b>C 4.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs</b>
46	Eficacia de los organismos intermedios	<b>C 4.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)</b>
47	Participación de organismos intermedios	
48	Tiempo de respuesta de las solicitudes	<b>C 4.3 Asignación eficiente de apoyos</b>
49	Recursos del Fondo PYME por categoría	
50	Complementariedad de recursos	<b>C 4.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos</b>
51	Demanda Atendida	<b>C 4.5 Promoción</b>

## Fichas de indicadores

<b>FICHA DE INDICADOR</b>		<b>No. 1</b>
<i>Nombre del Indicador:</i>	Generación de empleos formales por el Fondo PYME	
<i>Concepto que representa:</i>	Contribuir al desarrollo económico y a la generación de más y mejores empleos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Suma del número de empleos formales generados por el Fondo PYME en año t)	
<i>Unidades de medida:</i>	Empleos	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Informes Trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME. A partir de alguno de los siguientes comprobantes: Copias de alta del trabajador en el IMSS, copia de contrato de trabajo, copia de los recibos de pago, copia de cheques a nombre del trabajador o del estado de cuenta del mismo.		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
<b>Fin</b>	<u>  X  </u>	Componente    ___
Propósito	___	Actividad       ___
<b>Observaciones:</b>		

<b>FICHA DE INDICADOR</b>		<b>No. 2</b>
<i>Nombre del Indicador:</i>	Tasa de Permanencia del empleo	
<i>Concepto que representa:</i>	Contribuir al desarrollo económico y a la generación de más y mejores empleos	
<i>Método de cálculo:</i>	((Número total de empleos formales creados por el Fondo PYME en año t que permanecen en año t+1/ Número total de empleos formales generados año t ) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Evaluación de Impacto del FONDO PYME llevada a cabo por una institución evaluadora		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
<b>Fin</b>	<u>  X  </u>	Componente    ___
Propósito	___	Actividad       ___
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 3
<i>Nombre del Indicador:</i>	Variación en las remuneraciones promedio de los salarios en las MIPyMEs beneficiadas	
<i>Concepto que representa:</i>	Contribuir al desarrollo económico y a la generación de más y mejores empleos	
<i>Método de cálculo:</i>	$\left( \frac{\text{Remuneración promedio anual en las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año } t+1}{\text{Remuneración promedio anual en las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año } t} \right) - 1 \times 100$	
<i>Unidades de medida:</i>	Tasa de variación	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Evaluación de Impacto del FONDO PYME llevada a cabo por una institución evaluadora		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
<b>Fin</b>	<u>  X  </u>	Componente <u>    </u>
Propósito	<u>    </u>	Actividad <u>    </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 4
<i>Nombre del Indicador:</i>	Valor agregado de las MIPyMEs beneficiadas	
<i>Concepto que representa:</i>	Contribuir al desarrollo económico y a la generación de más y mejores empleos	
<i>Método de cálculo:</i>	$\left( \frac{\text{Valor agregado promedio de las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año } t+1}{\text{Valor agregado promedio de las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año } t} - 1 \right) \times 100$	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Evaluación de Impacto del FONDO PYME llevada a cabo por una institución evaluadora		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
<b>Fin</b>	<u>  X  </u>	Componente <u>    </u>
Propósito	<u>    </u>	Actividad <u>    </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 5
<i>Nombre del Indicador:</i>	Creación de Empresas	
<i>Concepto que representa:</i>	Micro, pequeñas y medianas empresas competitivas	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de MIPyMEs creadas con los apoyos del Fondo PYME trimestralmente)	
<i>Unidades de medida:</i>	Empresa	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
<b>Propósito</b>	<u>  X  </u>	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 6
<i>Nombre del Indicador:</i>	Sobrevivencia de las MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME para su creación	
<i>Concepto que representa:</i>	Micro, pequeñas y medianas empresas competitivas	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME para su creación en el año t que siguen operando en el año t+2 / Número total de MIPyMEs creadas por el Fondo PYME en el año t) x 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Evaluación de Impacto del FONDO PYME llevada a cabo por una institución evaluadora		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
<b>Propósito</b>	<u>  X  </u>	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 7
<i>Nombre del Indicador:</i>	Productividad de las MIPyMEs	
<i>Concepto que representa:</i>	Micro, pequeñas y medianas empresas competitivas	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME que incrementaron su productividad en el año t / Número total de MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año t) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
<b>Propósito</b>	<u>  X  </u>	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 8
<i>Nombre del Indicador:</i>	Ventas de las MIPyMEs	
<i>Concepto que representa:</i>	Micro, pequeñas y medianas empresas competitivas	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto de ventas MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME en el año t+1/Monto ventas MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME año t)-1) x100)	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
<b>Propósito</b>	<u>  X  </u>	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 9
<i>Nombre del Indicador:</i>	MIPyMEs atendidas por el Fondo PYME	
<i>Concepto que representa:</i>	Micro, pequeñas y medianas empresas competitivas	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de empresas atendidas por el Fondo PYME)	
<i>Unidades de medida:</i>	Empresa	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
<b>Propósito</b>	<b><u>X</u></b>	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 10
<i>Nombre del Indicador:</i>	Cobertura de MIPyMEs que reciben apoyos para infraestructura	
<i>Concepto que representa:</i>	C1. MIPYMEs disponen de recursos para infraestructura que las equie y favorezca el entorno de negocios	
<i>Método de cálculo:</i>	$\frac{\text{Número de MIPyMEs que reciben apoyos para infraestructura año } t}{\text{Número total de MIPyMEs que solicitan apoyos de infraestructura año } t} \times 100$	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <b><u>X</u></b>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 11
<i>Nombre del Indicador:</i>	Satisfacción de las MIPyMEs	
<i>Concepto que representa:</i>	C1. MIPYMEs disponen de recursos para infraestructura que las equie y favorezca el entorno de negocios	
<i>Método de cálculo:</i>	Índice de satisfacción de las MIPyMEs con los servicios otorgados por el Fondo	
<i>Unidades de medida:</i>	Índice de satisfacción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 12
<i>Nombre del Indicador:</i>	Cobertura de MIPyMEs que reciben apoyos para capacitación	
<i>Concepto que representa:</i>	C2. MIPyMEs disponen de recursos para servicios de consultoría y capacitación	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de MIPyMEs capacitadas en el semestre t/ Número total de MIPyMEs que solicitan capacitación en el semestre t) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Semestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

<b>FICHA DE INDICADOR</b>		<b>No. 13</b>
<i>Nombre del Indicador:</i>	Cobertura de MIPyMEs que reciben servicios de consultoría	
<i>Concepto que representa:</i>	C2. MIPyMEs disponen de recursos para servicios de consultoría y capacitación	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de MIPyMEs intervenidas en el semestre t/ Número total de MIPyMEs que solicitan intervención en el semestre t) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Semestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad <u>  —  </u>
<b>Observaciones:</b>		

<b>FICHA DE INDICADOR</b>		<b>No. 14</b>
<i>Nombre del Indicador:</i>	Índice de percepción de efectividad de la las MIPyMEs en servicios de capacitación y consultoría	
<i>Concepto que representa:</i>	C2. MIPyMEs disponen de recursos para servicios de consultoría y capacitación	
<i>Método de cálculo:</i>	Índice de percepción de incremento de efectividad de las MIPyMEs debido a la capacitación y/o consultoría en año t	
<i>Unidades de medida:</i>	Índice de satisfacción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad <u>  —  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 15
<i>Nombre del Indicador:</i>	Satisfacción de las MIPyMEs	
<i>Concepto que representa:</i>	C2. MIPyMEs disponen de recursos para servicios de consultoría y capacitación	
<i>Método de cálculo:</i>	Índice de satisfacción de las MIPyMEs con los servicios otorgados por el Fondo	
<i>Unidades de medida:</i>	Índice de satisfacción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 16
<i>Nombre del Indicador:</i>	Cobertura de MIPyMEs con acceso a financiamiento	
<i>Concepto que representa:</i>	C3. MIPyMEs reciben apoyo para facilitar su acceso al financiamiento	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de MIPYMEs con crédito otorgado en año t / Número total de MIPYMEs que requieren créditos en año t) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 17
<i>Nombre del Indicador:</i>	Potenciación de recursos	
<i>Concepto que representa:</i>	C3. MIPyMEs reciben apoyo para facilitar su acceso al financiamiento	
<i>Método de cálculo:</i>	(Valor en pesos de la derrama crediticia de los apoyos otorgados en el periodo/ Valor total en pesos de recursos aportados por el Fondo PYME a fondos de garantías en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 18
<i>Nombre del Indicador:</i>	Potenciación del financiamiento a proyectos productivos	
<i>Concepto que representa:</i>	C3. MIPyMEs reciben apoyo para facilitar su acceso al financiamiento	
<i>Método de cálculo:</i>	(Valor en pesos de la derrama generada en financiamiento a proyectos productivos en el periodo / Valor total en pesos de recursos aportados por el Fondo PYME a financiamiento a proyectos productivos en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 19
<i>Nombre del Indicador:</i>	Satisfacción de las MIPyMEs	
<i>Concepto que representa:</i>	C3. MIPyMEs reciben apoyo para facilitar su acceso al financiamiento	
<i>Método de cálculo:</i>	Índice de satisfacción de las MIPyMEs con los servicios otorgados por el Fondo	
<i>Unidades de medida:</i>	Índice de satisfacción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 20
<i>Nombre del Indicador:</i>	Cobertura de MIPyMEs que encuentran oportunidades de negocio	
<i>Concepto que representa:</i>	C4. MIPyMEs encuentran oportunidades de negocio	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de MIPYMEs que se apoyaron para encontrar oportunidades de negocio en el semestre t/ Número total de MIPYMEs que solicitan apoyo para encontrar oportunidades de negocio en el semestre t) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Semestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 21
<i>Nombre del Indicador:</i>	Efectividad de los contactos comerciales	
<i>Concepto que representa:</i>	C4. MIPyMEs encuentran oportunidades de negocio	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de empresas que establecieron contratos de negocios en encuentros empresariales en el semestre t / Número total de empresas que participaron en eventos de desarrollo de proveedores en el semestre t) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Semestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 22
<i>Nombre del Indicador:</i>	Porcentaje de Proveedores desarrollados	
<i>Concepto que representa:</i>	C4. MIPyMEs encuentran oportunidades de negocio	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de empresas que establecieron contratos de negocios en eventos de proveedores en año t / Número total de empresas que participaron en eventos de desarrollo de proveedores en año t) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Informes trimestrales y Finales de los Organismos Intermedios registrados en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	Actividad _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 23
<i>Nombre del Indicador:</i>	Satisfacción de las MIPyMEs	
<i>Concepto que representa:</i>	C4. MIPyMEs encuentran oportunidades de negocio	
<i>Método de cálculo:</i>	Índice de satisfacción de las MIPyMEs con los servicios otorgados por el Fondo	
<i>Unidades de medida:</i>	Índice de satisfacción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Anual	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Encuesta de Satisfacción al Fondo PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> <u>  X  </u>
Propósito	_____	<b>Actividad</b> _____
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 24
<i>Nombre del Indicador:</i>	Revisión de Instrumentos Normativos	
<i>Concepto que representa:</i>	C1.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs	
<i>Método de cálculo:</i>	Número de Instrumentos legales y normativos revisados en el trimestre	
<i>Unidades de medida:</i>	Número de instrumentos	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	<b>Componente</b> _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>

FICHA DE INDICADOR		No. 25
<i>Nombre del Indicador:</i>	Eficacia de los organismos intermedios	
<i>Concepto que representa:</i>	C1.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	
<i>Método de cálculo:</i>	(No de OI cumplidos en el periodo / Número total de OI en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 26
<i>Nombre del Indicador:</i>	Participación de organismos intermedios	
<i>Concepto que representa:</i>	C1.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	
<i>Método de cálculo:</i>	Número de organismos participantes en el periodo	
<i>Unidades de medida:</i>	Organismos	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 27
<i>Nombre del Indicador:</i>	Tiempo de respuesta de las solicitudes	
<i>Concepto que representa:</i>	C1.3 Asignación eficiente de apoyos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de solicitudes resueltas en un plazo máximo de 3 meses / Número total de solicitudes recibidas en el periodo) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 28
<i>Nombre del Indicador:</i>	Recursos del Fondo PYME por categoría	
<i>Concepto que representa:</i>	C1.3 Asignación eficiente de apoyos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto total de recursos aportados por el Fondo PYME según categoría de apoyo en el periodo / Monto total recursos aportados por el Fondo PYME en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 29
<i>Nombre del Indicador:</i>	Complementariedad de recursos	
<i>Concepto que representa:</i>	C1.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto total de aportaciones de otras instancias a los proyectos aprobados en el periodo / Recursos aportados por el Fondo PYME a proyectos aprobados en el periodo)	
<i>Unidades de medida:</i>	Proporción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 30
<i>Nombre del Indicador:</i>	Demanda Atendida	
<i>Concepto que representa:</i>	C1.5 Promoción	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de OI que solicitaron y recibieron apoyo en el periodo / Número de OI que solicitaron apoyo en el periodo) x 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 31
<i>Nombre del Indicador:</i>	Revisión de Instrumentos Normativos	
<i>Concepto que representa:</i>	C2.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs	
<i>Método de cálculo:</i>	Número de Instrumentos legales y normativos revisados en el trimestre	
<i>Unidades de medida:</i>	Número de instrumentos	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 32
<i>Nombre del Indicador:</i>	Eficacia de los organismos intermedios	
<i>Concepto que representa:</i>	C2.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	
<i>Método de cálculo:</i>	(No de OI cumplidos en el periodo / Número total de OI en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 33
<i>Nombre del Indicador:</i>	Participación de organismos intermedios	
<i>Concepto que representa:</i>	C2.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	
<i>Método de cálculo:</i>	Número de organismos participantes en el periodo	
<i>Unidades de medida:</i>	Organismo	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 34
<i>Nombre del Indicador:</i>	Tiempo de respuesta de las solicitudes	
<i>Concepto que representa:</i>	C2.3 Asignación eficiente de apoyos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de solicitudes resueltas en un plazo máximo de 3 meses / Número total de solicitudes recibidas en el periodo) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 35
<i>Nombre del Indicador:</i>	Recursos del Fondo PYME por categoría	
<i>Concepto que representa:</i>	C2.3 Asignación eficiente de apoyos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto total de recursos aportados por el Fondo PYME según categoría de apoyo en el periodo / Monto total recursos aportados por el Fondo PYME en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 36
<i>Nombre del Indicador:</i>	Complementariedad de recursos	
<i>Concepto que representa:</i>	C2.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto total de aportaciones de otras instancias a los proyectos aprobados en el periodo / Recursos aportados por el Fondo PYME a proyectos aprobados en el periodo)	
<i>Unidades de medida:</i>	Proporción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 37
<i>Nombre del Indicador:</i>	Demanda Atendida	
<i>Concepto que representa:</i>	C2.5 Promoción	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de OI que solicitaron y recibieron apoyo en el periodo / Número de OI que solicitaron apoyo en el periodo) x 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 38
<i>Nombre del Indicador:</i>	Revisión de Instrumentos Normativos	
<i>Concepto que representa:</i>	C3.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs	
<i>Método de cálculo:</i>	Número de Instrumentos legales y normativos revisados en el trimestre	
<i>Unidades de medida:</i>	Número de instrumentos	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 39
<i>Nombre del Indicador:</i>	Eficacia de los organismos intermedios	
<i>Concepto que representa:</i>	C3.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	
<i>Método de cálculo:</i>	(No de OI cumplidos en el periodo / Número total de OI en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 40
<i>Nombre del Indicador:</i>	Participación de organismos intermedios	
<i>Concepto que representa:</i>	C3.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	
<i>Método de cálculo:</i>	Número de organismos participantes en el periodo	
<i>Unidades de medida:</i>	Organismo	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 41
<i>Nombre del Indicador:</i>	Tiempo de respuesta de las solicitudes	
<i>Concepto que representa:</i>	C3.3 Asignación eficiente de apoyos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de solicitudes resueltas en un plazo máximo de 3 meses / Número total de solicitudes recibidas en el periodo) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 42
<i>Nombre del Indicador:</i>	Recursos del Fondo PYME por categoría	
<i>Concepto que representa:</i>	C3.3 Asignación eficiente de apoyos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto total de recursos aportados por el Fondo PYME según categoría de apoyo en el periodo / Monto total recursos aportados por el Fondo PYME en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 43
<i>Nombre del Indicador:</i>	Complementariedad de recursos	
<i>Concepto que representa:</i>	C3.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto total de aportaciones de otras instancias a los proyectos aprobados en el periodo / Recursos aportados por el Fondo PYME a proyectos aprobados en el periodo)	
<i>Unidades de medida:</i>	Proporción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 44
<i>Nombre del Indicador:</i>	Demanda Atendida	
<i>Concepto que representa:</i>	C3.5 Promoción	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de OI que solicitaron y recibieron apoyo en el periodo / Número de OI que solicitaron apoyo en el periodo) x 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 45
<i>Nombre del Indicador:</i>	Revisión de Instrumentos Normativos	
<i>Concepto que representa:</i>	C4.1 Gestión de ambiente adecuado para creación y desarrollo de MIPyMEs	
<i>Método de cálculo:</i>	Número de Instrumentos legales y normativos revisados en el trimestre	
<i>Unidades de medida:</i>	Número de instrumentos	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 46
<i>Nombre del Indicador:</i>	Eficacia de los organismos intermedios	
<i>Concepto que representa:</i>	C4.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	
<i>Método de cálculo:</i>	(No de OI cumplidos en el periodo / Número total de OI en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 47
<i>Nombre del Indicador:</i>	Participación de organismos intermedios	
<i>Concepto que representa:</i>	C4.2 Desarrollo de Organismos Intermedios (OI)	
<i>Método de cálculo:</i>	Número de organismos participantes en el periodo	
<i>Unidades de medida:</i>	Organismo	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 48
<i>Nombre del Indicador:</i>	Tiempo de respuesta de las solicitudes	
<i>Concepto que representa:</i>	C4.3 Asignación eficiente de apoyos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de solicitudes resueltas en un plazo máximo de 3 meses / Número total de solicitudes recibidas en el periodo) X 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 49
<i>Nombre del Indicador:</i>	Recursos del Fondo PYME por categoría	
<i>Concepto que representa:</i>	C4.3 Asignación eficiente de apoyos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto total de recursos aportados por el Fondo PYME según categoría de apoyo en el periodo / Monto total recursos aportados por el Fondo PYME en el periodo) x100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 50
<i>Nombre del Indicador:</i>	Complementariedad de recursos	
<i>Concepto que representa:</i>	C4.4 Concertación de apoyos, estrategias y objetivos	
<i>Método de cálculo:</i>	(Monto total de aportaciones de otras instancias a los proyectos aprobados en el periodo / Recursos aportados por el Fondo PYME a proyectos aprobados en el periodo)	
<i>Unidades de medida:</i>	Proporción	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

FICHA DE INDICADOR		No. 51
<i>Nombre del Indicador:</i>	Demanda Atendida	
<i>Concepto que representa:</i>	C4.5 Promoción	
<i>Método de cálculo:</i>	(Número de OI que solicitaron y recibieron apoyo en el periodo / Número de OI que solicitaron apoyo en el periodo) x 100	
<i>Unidades de medida:</i>	Porcentaje	
<i>Frecuencia de medición:</i>	Trimestral	
<i>Fuentes (Medios de verificación):</i>		
1. Registros en el Sistema de Transparencia PYME		
<i>Nivel del objetivo al que se aplica el indicador (elija un nivel):</i>		
Fin	_____	Componente _____
Propósito	_____	<b>Actividad</b> <u>  X  </u>
<b>Observaciones:</b>		

## **ANEXO VIII**

Propuesta para los mecanismos de definición  
de metas e indicadores

Fondo PYME

**NO APLICA**

## **ANEXO IX**

Factibilidad de los instrumentos propuestos  
para determinar y/o cuantificar la población  
potencial y/u objetivo

Fondo PYME

**NO APLICA**

# **ANEXO X**

Población atendida a nivel nacional  
desagregado por entidad federativa,  
componentes y/o atributos 2006-2007

Fondo PYME

**Tabla A.X.1. Población atendida y cobertura anual del Fondo PYME en los ciclos 2006 y 2007**

<b>Año</b>	<b>(PP) Número de unidades económicas de acuerdo al Censo 2004 (INEGI)</b>	<b>(PA) Población atendida</b>	<b>Cobertura del programa (PA) / (PP) * 100</b>
<b>2006</b>	3,005,157	166,633	5.54%
<b>2007</b>	3,005,157	216,482	7.20%

**Tabla A.X.2. Cobertura anual del Fondo PYME por entidad federativa en 2006**

<b>Estado</b>	<b>(PP) Número de unidades económicas de acuerdo al Censo 2004 (INEGI)</b>	<b>Empresas beneficiadas con servicios otorgados con subsidio federal (2006)</b>	<b>Cobertura del Fondo PYME PA/PP (en %)</b>
Aguascalientes	33,630	1,557	4.630%
Baja California	61,812	2,710	4.384%
Baja California Sur	16,930	560	3.308%
Campeche	22,970	1,182	5.146%
Chiapas	94,021	1,327	1.411%
Chihuahua	79,249	1,322	1.668%
Coahuila	66,469	8,280	12.457%
Colima	20,484	903	4.408%
Distrito Federal	342,475	235	0.069%
Durango	37,911	1,739	4.587%
Guanajuato	150,800	10,906	7.232%
Guerrero	95,254	3,630	3.811%
Hidalgo	62,612	1,136	1.814%
Jalisco	214,768	1,709	0.796%
México	364,921	627	0.172%
Michoacán	141,543	4,629	3.270%
Morelos	63,686	702	1.102%
Nayarit	29,912	776	2.594%
Nuevo León	110,163	1,496	1.358%
Oaxaca	107,120	5,640	5.265%
Puebla	165,237	2,764	1.673%
Querétaro	42,524	399	0.938%
Quintana Roo	29,114	1,665	5.719%
San Luis Potosí	63,820	865	1.355%
Sinaloa	64,635	9,512	14.716%
Sonora	66,741	895	1.341%
Tabasco	44,245	3,789	8.564%
Tamaulipas	85,319	1,487	1.743%
Tlaxcala	38,315	1,127	2.941%
Veracruz	184,668	2,470	1.338%
Yucatán	62,799	777	1.237%
Zacatecas	41,010	533	1.300%
Nacional		89,284	
<b>Total</b>	<b>3,005,157</b>	<b>166,633</b>	<b>5.545%</b>

FUENTE: INEGI. Censos Económicos 2004. (Datos al 2003).

**Tabla A.X.3. Cobertura anual del Fondo PYME por entidad federativa en 2007**

Estado	(PP) Número de unidades económicas de acuerdo al Censo 2004 (INEGI)	Empresas beneficiadas con servicios otorgados con subsidio federal (2007)	Cobertura del Fondo PYME PA/PP (en %)
Aguascalientes	33,630	1,092	3.247%
Baja California	61,812	727	1.176%
Baja California Sur	16,930	273	1.613%
Campeche	22,970	2,333	10.157%
Coahuila	66,469	7,296	10.977%
Colima	20,484	10	0.049%
Chiapas	94,021	2,263	2.407%
Chihuahua	79,249	611	0.771%
Distrito Federal	342,475	433	0.126%
Durango	37,911	105	0.277%
Guanajuato	150,800	7,483	4.962%
Guerrero	95,254	3,672	3.855%
Hidalgo	62,612	209	0.334%
Jalisco	214,768	833	0.388%
México	364,921	5,177	1.419%
Michoacán	141,543	739	0.522%
Morelos	63,686	12	0.019%
Nayarit	29,912	179	0.598%
Nuevo León	110,163	1,432	1.300%
Oaxaca	107,120	2,672	2.494%
Puebla	165,237	857	0.519%
Querétaro	42,524	522	1.228%
Quintana Roo	29,114	1,978	6.794%
San Luis Potosí	63,820	266	0.417%
Sinaloa	64,635	4,744	7.340%
Sonora	66,741	976	1.462%
Tabasco	44,245	21,801	49.273%
Tamaulipas	85,319	1,277	1.497%
Tlaxcala	38,315	65	0.170%
Veracruz	184,668	1008	0.546%
Yucatán	62,799	304	0.484%
Zacatecas	41,010	1,030	2.512%
Nacional		144,103	
<b>Total</b>	<b>3,005,157</b>	<b>216,482</b>	<b>7.204%</b>

**FUENTE:** INEGI. Censos Económicos 2004. (Datos al 2003).

**Tabla A:X.4. Cobertura del Fondo PYME según Componente. (Ejercicio 2007)**

<b>Componente</b>	<b>(PP) Número de unidades económicas de acuerdo al Censo 2004 (INEGI)</b>	<b>(PA) Empresas beneficiadas por proyectos apoyados por el Fondo PYME</b>	<b>Cobertura del Fondo PYME PA/PP (en %)</b>
C1. MIPYMEs disponen de recursos para infraestructura que las equie y favorezca el entorno de negocios	3,005,157	26,352	0.877%
C2. MIPYMEs disponen de recursos para servicios de consultoría y capacitación	3,005,157	26,288	0.875%
C3. MIPyMEs reciben apoyo para facilitar su acceso al financiamiento	3,005,157	57,792	1.923%
C4. MIPyMEs encuentran oportunidades de negocio	3,005,157	106,050	3.529%

# **ANEXO XI**

Planeación estratégica

Fondo PYME

**Por la extensión del documento, se presenta en formato electrónico en el disco compacto contenido en el Anexo V**

## **ANEXO XII**

Matriz de Programas Federales que podrían tener duplicidades o complementarse con el Fondo PYME

### LISTA DE PROGRAMAS FEDERALES QUE PODRÍAN TENER DUPLICIDADES CON EL FONDO PYME.

Dependencia	Programas						
SE.	Comité Nacional de Productividad e Innovación Tecnológica (COMPITE)	Fondo de Microfinanciamiento a Mujeres Rurales.	Fondo Nacional de Apoyos a Empresas en Solidaridad (FONAES)	Programa Nacional de Financiamiento al Microempresario (PRONAFIM)	Programa para el Desarrollo de la Industria del Software (PROSOFT)	Programa de Incubadoras de Negocios para Jóvenes	Fideicomiso de Fomento Minero (FIFOMI)
SEMARNAT.	Programa de Desarrollo Forestal		Programa de Uso Eficiente del Agua y Energía Eléctrica.		Programa de Uso Pleno de Infraestructura Hidroeléctrica.		
SEDESOL	Programa de Opciones Productivas	Programa 3x1 para Migrantes	Programa para el Desarrollo Local (Microregiones)	Programa de Fondo Nacional de Fomento a las Artesanías	Programa de Atención a Jornaleros	Programa de Empleo Temporal	
SAGARPA	Programa de Apoyo a la s Organizaciones Sociales Agropecuarias y Pesqueras		Programa para Acceder al Sistema Financiero Rural	Programa de Apoyo a la Competitividad por Ramas de Producción	Programa de Fomento Agrícola	Programa de Fomento Ganadero	
	Programa del Fondo de Riesgo Compartido para el Fomento de Agronegocios		Programa de Desarrollo Rural		Programa de Sanidad Inocuidad Agroalimentaria	Programa de acuacultura y Pesca	
CONACYT	Programa de Fomento a la Innovación y al Desarrollo Tecnológico (incluye Fondos Sectoriales y Programa Avance)						
STPS	Programa de Apoyo a la Capacitación			Programa de Apoyo al Empleo			
SRA	Programa de la Mujer en el Sector Agrario		Fondo de Apoyo a Proyectos Productivos		Fondo de Tierras e Instalación del Joven Emprendedor Rural		

Fuente: Subsecretaría para la Pequeña y Mediana Empresa, SE. Realización propia.